

Memoria de actividades 2022

Cámara

Cámara
Castellón

120 años comprometidos con la provincia de Castellón

Tiene entre sus manos nuestra Memoria Anual correspondiente al año 2022. En este informe compartimos los datos más relevantes de los servicios y actividades, así como los logros y desafíos que hemos enfrentado desde la Cámara durante el último año.

Quiero comenzar expresando mi más profundo agradecimiento a todos los empresarios y las empresarias de nuestra provincia. A pesar de las dificultades y desafíos que hemos afrontado en un año complejo en cuanto a la situación económica general, su compromiso y dedicación han sido fundamentales para el crecimiento y desarrollo de nuestro tejido empresarial.

En este sentido, agradecemos la confianza depositada en nuestro equipo directivo, reafirmada tras las elecciones que celebró la Cámara en este año 2022, y que nos ha permitido seguir apoyando a las empresas en todos sus ámbitos.

A lo largo del 2022, hemos celebrado el 120 Aniversario de nuestra Cámara, conmemorando esta importante fecha con visitas por varias poblaciones de la provincia que han sido clave en el devenir de esta institución. Además, hemos otorgado los Premios anuales a destacadas empresas que han contribuido al desarrollo económico de nuestro territorio, reconociendo su excelencia y dedicación.

También queremos destacar la celebración de la XVII edición de Qualicer, congreso convertido en el mayor referente mundial en su ámbito, y a través del cual hemos fortalecido nuestros lazos con el sector cerámico y promovido la competitividad, la calidad y la innovación en esta industria.

En el ámbito empresarial, Enactio, el Club de Negocios de la Cámara, ha seguido sumando socios, lo que ha fortalecido nuestra red empresarial y ha generado oportunidades de colaboración y crecimiento para nuestros miembros.

No podemos obviar las dificultades económicas que nuestra sociedad ha afrontado durante el 2022. La situación ha sido difícil a raíz de la crisis de costes, con retos y obstáculos a superar. Sin embargo, la Cámara de Comercio de Castellón se ha mantenido comprometida en apoyar a la empresa de manera transversal, brindando servicios de internacionalización, formación empresarial, asesoramiento a los emprendedores y a la creación de empresas, sostenibilidad, digitalización, innovación, empleo, apoyo al pequeño comercio y al sector turístico, entre otros, para contribuir a la reactivación económica de nuestra provincia. Todo ello ha sido posible gracias al trabajo conjunto y en equipo y a la confianza depositada en nuestra institución.

Asimismo, hemos continuado con nuestros proyectos europeos, buscando oportunidades de financiación y colaboración en el marco de programas de la Unión Europea, con el objetivo de impulsar el desarrollo empresarial y la competitividad de nuestras empresas en mercados internacionales.

En el camino nos hemos encontrado con desafíos importantes, como la evolución del mercado, cambios legislativos y situaciones imprevistas que han impactado en nuestro entorno empresarial. Pero, como siempre, hemos trabajado arduamente para adaptarnos y encontrar soluciones que beneficien a la comunidad empresarial de nuestra provincia.

Esta elevada actividad no sería posible sin una gestión responsable que hemos llevado a cabo para mantener una sólida situación financiera y garantizar la sostenibilidad de nuestra corporación.

En definitiva, esta Memoria Anual refleja fielmente un año de trabajo intenso, en el que hemos afrontado grandes retos, pero también hemos obtenido destacados logros como entidad de servicios para nuestras empresas.

Damos las gracias a todos aquellos que han sido parte de este camino y ratificamos nuestro compromiso de seguir trabajando para fortalecer el tejido empresarial de nuestra provincia y contribuir al desarrollo económico de nuestra comunidad.

Agradecemos la confianza depositada y reafirmamos nuestra lealtad por seguir trabajando en ese compromiso común de generar oportunidades de riqueza y prosperidad para nuestras empresas y, con ello, la generación de empleo y bienestar en la provincia de Castellón.



María Dolores Guillamón Fajardo

Presidenta de la Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Castellón

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Dolores'.

1. LA CÁMARA EN CIFRAS

420	Acciones formativas
4.750	Asistentes a acciones formativas
530	Proyectos de creación de empresas atendidos
120	Empresas creadas
1.750	Acciones de consultoría
95	Ayudas económicas ofrecidas
204	Expedientes de recobro internacional abiertos
850	Expedientes tramitados Kit Digital
32.600	Documentos legalizados
2.900	Congresistas: Qualicer, Work Forum, Foro de Inteligencia Competitiva, Foro de Sostenibilidad, Congreso de Economía Circular
1	Arbitraje
90	Alquileres de aulas y otros espacios
174	Socios Enactio - Club de Negocios en Acción
4	Estudios

2. INTERNACIONALIZACIÓN

CONSULTORÍA INTERNACIONAL

- **Asesoramiento:** 525 atenciones a 175 empresas
- **Programas:** 17 planes
 - **Xpande Digital:** Plan de acción de Marketing Digital en mercados exteriores | 12 ayudas económicas tramitadas.
 - **Xpande:** Plan de internacionalización para abrir nuevos mercados y mejorar la competitividad de las empresas | 5 ayudas económicas tramitadas.

PROMOCIÓN INTERNACIONAL

- **Acceso a mercados**
 - **Jornadas de Mercado (online):** 3 con 70 asistentes.
- **Misión inversa de distribuidores y colocadores del sector cerámico de Reino Unido.**
- **Visita delegación República Dominicana.**

JORNADAS Y TALLERES

- **Talleres técnicos:** 18 con más de 250 asistentes.
- **Comença a exportar (formato online):** Necesidades empresariales para comenzar a exportar. 2 ciclos de talleres prácticos en Castelló y Vila-real, 15 asistentes.

TRÁMITE Y GESTIÓN

- Más de 32.000 documentos tramitados y legalizados.
- **Servicio de recobro internacional:** 204 expedientes abiertos.

EVENTOS

- **IV Foro de Inteligencia Competitiva para la Internacionalización enmarcado en el Programa Global |05 julio| (formato presencial + streaming):**

4	Ponencias
1	Mesas redondas
145	Asistentes

- **VII Congreso Go Global de la Comunitat Valenciana | 08 y 09 de noviembre (Valencia)**

PROYECTOS

- **EEN Seimed:** Búsqueda de socios europeos.
- **Onda Logistic:** Promoción internacional del parque empresarial de Onda para atraer inversiones internacionales y generar empleo.
- **Convenio de colaboración Cámara Castellón - Caixabank.**

3. XVII CONGRESO MUNDIAL DE LA CALIDAD DEL AZULEJO Y DEL PAVIMENTO CERÁMICO - QUALICER '22 (20 y 21 de junio)



La XVII edición del congreso, ha contado nuevamente con relevantes expertos nacionales e internacionales de la industria cerámica que han analizado aspectos relacionados con el momento que vive el sector.

600	Asistentes (formato presencial y online)
19	Nacionalidades
8	Sesiones destacadas
51	Ponencias
29	Posters

4. FORMACIÓN Y EMPLEO

EMPLEO

- **Programa Integral de Cualificación y Empleo (PICE):** Destinado a jóvenes beneficiarios del Sistema Nacional de Garantía Juvenil.
 - Plan de Capacitación

486	Jóvenes orientados
91	Cursos realizados
759	Alumnos
7.290	Horas impartidas
82	Acompañamientos a empresas
230	Inserciones laborales
14	Ayudas económicas a empresas y emprendedores
9,5	Valoración media cursos PICE

- **Agencia de colocación y recolocación**

54	Ofertas de empleo gestionadas (preselección, selección y reclutamiento online)
40	Empresas
535	Demandantes de empleo registrados
9,10	Valoración media agencia de colocación

- **VII Work Forum Castellón | 17 Noviembre |:** Foro de Empleo de la provincia de Castellón. Formato mixto: entrevistas presenciales, webinars y workshops online.

1.755	Usuarios inscritos
130	Ofertas de trabajo
47	Empresas participantes
600	Entrevistas

FORMACIÓN

8,93 Valoración media cursos

	CURSOS	ALUMNOS	HORAS
ACTUALIZACIÓN EMPRESARIAL (presencial, online y online en tiempo real)	82	374	2.508,5
FORMACIÓN A MEDIDA PARA EMPRESAS	69	908	853,5
ESCUELA MARÍTIMO PORTUARIA	6	40	104
FORMACIÓN SUBVENCIÓNADA: <ul style="list-style-type: none"> • Emprende digital • Programa de Consolidación Empresarial • Modelos de Negocio Sostenible • Programa de Emprendimiento Turístico • Formación para la dinamización económica de Vila-real 	9	132	520,5
TOTAL	166	1.454	3.716,5

- **Otras actividades:**
 - **Certificación en idiomas:** Centro Oficial Examinador autorizado del Oxford Test of English (OTE). Se han realizado 8 convocatorias con un total de 54 participantes.
 - **Gestión externa de bonificaciones:** se han gestionado las bonificaciones de 401 acciones formativas ante la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE).



5. DESARROLLO EMPRESARIAL

PROGRAMAS PARA EL SECTOR COMERCIAL

6	Acciones de dinamización comercial en municipios (Campañas y Apps)
42	Diagnósticos y Evaluaciones a empresas
36	Jornadas y talleres
401	Asistentes

- Plan de Innovación Comercial (PIC).
- Plan de Innovación Comercial Digital (POP-TIC).
- Plan Integral de Competitividad del Comercio Minorista (PIAC).
- Programas específicos para ayuntamientos (Castelló, Oropesa del Mar, Onda, Vila-real y Borriana).

INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Sensibilización y apoyo a las empresas en la asimilación de la cultura de la innovación.

- **InnoCámaras**
Diagnósticos: 15
Ayudas económicas para la implantación: 11
Jornadas formativas: 6 con 66 asistentes
- **TicCámaras**
Diagnósticos: 16
Ayudas económicas para la implantación: 14
Jornadas formativas: 6 con 54 asistentes
- **Programa de Ciberseguridad**
Diagnósticos: 7
Ayudas económicas para la implantación: 6
Jornadas formativas: 5 con 81 asistentes
- **Oficina Acelera PYME**
Consultoría: 686 empresas asesoradas
Jornadas realizadas: 22 con 385 asistentes

SOSTENIBILIDAD

- **Programa Sostenibilidad**
Diagnósticos: 10
Ayudas económicas para la implantación: 10
Jornadas formativas: 4 con 86 asistentes
- **Jornadas ODS:** 2 con 76 asistentes
- **Programa de Acción y Mejora ODS (PAM):** 10 diagnósticos
- **Talleres:** 2 con 117 participantes
- **Foro Sostenibilidad:** 77 empresas participantes
- **Congreso de Economía Circular:** 326 asistentes
- **Elaboración de guías en materia de Sostenibilidad**

MEDIO AMBIENTE Y TRANSPORTES

323 Declaraciones Anuales de Envases y Residuos de Envases y participación en la Junta Arbitral de Transportes.

TURISMO

- **Calidad turística**
 - Sistema Integral de Calidad Turística en Destino (SICTED)
 - 12 talleres colectivos
 - 24 divulgaciones tecnológicas
 - 105 visitas técnicas a empresas
 - 205 evaluaciones y visitas de evaluación
- **Competitividad turística**
 - Curso taller REACTUR: 13 empresas
 - Tutorías Abiertas: 20 participantes
 - Programa de Competitividad Turística
 - 4 jornadas
 - 127 asistentes
 - 10 diagnósticos
 - 5 ayudas
- **L'exquisit mediterrani:** 98 expedientes revisados
- **Promoción Turística - Presentacion destino Comunitat Valenciana en Dublín (22 de noviembre)**

6. KIT DIGITAL

El Programa Kit Digital tiene por objeto la concesión de ayudas a pequeñas empresas, microempresas y personas en situación de autoempleo para la adopción de soluciones de digitalización disponibles en el mercado. Los beneficiarios recibirán una ayuda en función de su tamaño, midiendo éste según su número de empleados: Segmento I - empresas de entre 10 y menos de 50 empleados; Segmento II - empresas de entre 3 y menos de 10 empleados; Segmento III - empresas de entre 0 y menos de 3 empleados.

850	Número de expedientes tramitados
-----	----------------------------------

7. CREACIÓN DE EMPRESAS

120	Empresas creadas
530	Emprendedores atendidos
42	Municipios de procedencia de los emprendedores
1	Jornada
7	Asistentes

Se ofrece a los emprendedores los servicios y herramientas necesarias para llevar a cabo la creación de una empresa. El objetivo es fomentar su puesta en marcha prestando atención integral al emprendedor, evitando la dispersión de trámites y organismos a los que acudir.

8. ALOJAMIENTO EMPRESARIAL

Ocupación total de los 20 despachos y dos zonas de coworking localizados en el Vivero de Empresas de Vila-real.

9. CORTE DE ARBITRAJE

Una alternativa a la jurisdicción ordinaria para la resolución de controversias de empresas y profesionales. Las partes libremente acuerdan que sea la Corte de Arbitraje quien resuelva definitivamente sus diferencias, encomendando a ésta la administración del arbitraje.

10. ALQUILER DE AULAS Y SALONES

67 alquileres a 29 empresas y entidades

11. ENACTIO - CLUB DE NEGOCIOS EN ACCIÓN

» **Enactio** Club de Negocios en Acción

www.enactio.com

165	Socios Enactio
9	Socios Enactio Plus
22	Eventos exclusivos
346	Asistentes
+ 150	Empresas que se han beneficiado de ventajas exclusivas y servicios de Enactio

ENTREGA PREMIOS CÁMARA 2021

EXPORTACIÓN

- Premio Emprendedor: DEER EXPORT, S.L.
- Pyme Exportadora: COOPERATIVA AGRÍCOLA DE BENICARLÓ - BENIHORT-
- Trayectoria Internacional: MIELSO, S.A. MACER, S.L
- Premio Extraordinario: PERONDA GROUP, S.A.

GALARDÓN ACCORD

- CERMER

TURISMO

- Premio a la Innovación: RESTAURANTE L'ESCUDELLA VILAFRANCA
- Premio a la Trayectoria: VIUNATURA, S.L.

RECONOCIMIENTO EMPRESA CENTENARIA:

- PESCADOS Y MARISCOS SAFONT E HIJOS



DELEGACIONES DE LA CÁMARA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
ANTENA LOCAL DE LA VALL D'UIXÓ	Av. Jaume I, 34, 12600 La Vall d'Uixó	964 666 557
ANTENA LOCAL DE ONDA	C/ Balmes, 2, 12200 Onda	964 356 500/617 308 578
ANTENA LOCAL DE NULES	C/ Santa Natalia, 10, 12520 Nules	964 356 500/617 308 162
ANTENA DE BURRIANA	C/ Comunidad de regantes, 5, 1º planta, 12530 Burriana	964 510 030
ANTENA LOCAL OROPESA	C/ Pío XII, nº 13- 1º- 12594 Oropesa del Mar	964 356 500 (ext. 5)
VIVERO DE EMPRESAS DE VILA-REAL	C/ Monestir de Poblet, 15, 12540 Vila-real	964 506 661
PUNTO DE INFORMACIÓN CAMERAL DEL ALTO PALANCIA (SEDE FECAP)	C/ Albaset, 5 bajos, 12400 Segorbe	964 711 644