



BOLETÍN COVID-19

13 de abril 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que pueda ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Índice de contenidos.....	1
Introducción	2
Acciones realizadas por el SCTE	3
Acciones previstas por el SCTE	3
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	4

Introducción

Se cumple un mes del estado de alarma y desde el SCTE se quiere seguir reforzando el apoyo a la comunidad que forman los agentes turísticos, establecimientos y servicios, favoreciendo su unión y facilitando en todo lo posible su situación actual, así como la futura recuperación.

En este tercer boletín Covid-19 se resumen las principales acciones, noticias, recomendaciones e iniciativas del sector turístico desde el 6 hasta el 13 de abril.

La información recogida en este boletín va de la mano del foro [Información sobre la crisis sanitaria del Covid-19](#) donde, además de manteneros informados, se os anima a que participéis comentando y compartiendo vuestras experiencias.

Acciones realizadas por el SCTE

Avances en el Plan Anfitriones contra el Coronavirus

En la web de Anfitriones se ha publicado un [artículo con el estado del plan de choque](#), tomando como referencia el día 7 de abril.

Acciones previstas por el SCTE

Realización de ATIs on line

Durante la situación de excepcionalidad a consecuencia del estado de alarma decretado por el Gobierno, y para dar continuidad a la implantación del modelo de gestión de cada uno de los establecimientos y servicios turísticos participantes en SICTED, se ha decidido establecer algunas medidas provisionales, que podrán consolidarse si se consideran de utilidad, también después del confinamiento.

Entre estas medidas, se habilita la posibilidad de realizar las Asistencias Técnicas Individualizadas (ATIs) obligatorias marcadas por la metodología SICTED de manera no presencial. El miércoles 15 de abril se publicará en la Comunidad SICTED el documento metodológico, para permitir su puesta en marcha a partir del jueves 16 de abril.

Publicación de contenidos SICTED

Próximamente, como se anunciaba en el boletín anterior, desde el SCTE y dentro de lo previsto en el Plan de Transparencia y Gobierno Abierto del SCTE, se va a poner a disposición de los usuarios material formativo del SICTED.

Con este repositorio de documentación se quiere dar respuesta a la creciente demanda de material formativo on line generada por el periodo de confinamiento, con motivo del COVID-19.

Desde la página www.calidadendestino.es se pondrán a disposición de los usuarios los 24 módulos formativos que componen la formación estructural del sistema, así como los 35 manuales de buenas prácticas de los correspondientes oficios.

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

Formación on line gratuita

Esta semana nos habéis hecho llegar convocatorias para nuevas [webinar gratuitas](#):

[Turijobs junto con Emajister](#) : "Employer branding", "Tomando las riendas de un nuevo día: cambios que han venido para quedarse", "Encuentra empleo con tu huella digital" y "Los 4 ejes de tu transformación digital".

[360 Hotel Management](#): "¿Cómo decidir los precios del hotel?", "Revenue Management vacacional", "¿Cómo funciona un Revenue Management System?", etc.

[Turisme Comunitat Valenciana](#) : "Big data en tiempos de crisis"

Plan de contingencia Turisme Comunitat Valenciana

Como se recoge en [el foro](#), el plan de contingencia que se ha planificado está liderado y coordinado por Turisme Comunitat Valenciana, en coordinación con la Secretaría de Estado de Turismo, la colaboración de las Cámaras de comercio y gestionado a través de los gestores de los destinos SICTED de esta comunidad autónoma.

Toda la información en:

http://www.turisme.gva.es/opencms/opencms/turisme/es/contents/home/noticia/noticia_1586176674000.html y en <http://turismequalitur.blogspot.com/2020/04/lanzamiento-del-plan-de-contingencia.html>

Medidas de impacto económico y laboral

Se ha publicado un **resumen actualizado del contenido más relevante de los últimos Reales Decretos – Leyes publicados en el BOE** para hacer frente al impacto económico y social del Covid-19.

Se detallan las medidas económicas, laborales y sociales, aplicables a trabajadores por cuenta propia, ajena y pequeñas empresas de cualquier sector, y en particular, aplicables a las del sector del turismo.

El BOE del lunes 13 de abril publica la aprobación de los Reales Decretos Leyes 9, 10 y 11 por los que se adoptan medidas urgentes complementarias para combatir la crisis del Covid-19. Junto con la anterior aprobación de los Reales Decretos Leyes 7 y 8, quedan aprobados y convalidados todos los comentados en [este Foro](#).

La Secretaría de Estado de Turismo ha publicado el documento [Covid-19: Principales medidas de impacto económico y laboral para el sector turístico y sus trabajadores por el coronavirus](#).

Este documento incluye, entre otras, una línea de financiación del ICO dotada con 400 millones de euros, La ampliación a los meses de febrero a junio de la bonificación en las cuotas a la Seguridad Social de los contratos de los trabajadores fijos discontinuos, y la suspensión durante un año y sin penalización alguna del pago de intereses y amortizaciones correspondientes a los préstamos concedidos por la Secretaría de Estado de Turismo en el marco del Programa Emprendetur.

También informa sobre la Orden SND/257/2020 por la que se declara la suspensión de apertura al público de establecimientos de alojamiento turístico, así como la Orden del 23 de marzo por la que se declaraban servicios esenciales a determinados alojamientos turísticos.

Se incluyen varias medidas de ámbito general, como el Real Decreto-ley 10/2020, de 29 de marzo, en el que se regula un permiso retribuido recuperable para las personas trabajadoras de los servicios no esenciales.

Finalmente, se incorpora el conjunto de acciones formativas dentro del programa Anfitriones Turismo.

El detalle de la noticia [aquí](#).

Iniciativas solidarias

Seguimos publicando [iniciativas solidarias en el foro](#), en esta ocasión varias acciones que han puesto en marcha establecimientos hoteleros.

- Sweet BCN Youth Hostel, para personas sin hogar.
- B&B Hotels, #AyúdanosAAyudar.
- Catalonia Hotels & Resorts