



BOLETÍN COVID-19

30 de marzo 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que pueda ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Introducción	3
Acciones realizadas por el SCTE	4
Medidas extraordinarias aprobadas por el Comité Interdestinos	4
La formación presencial y ATC se habilitan para su realización on line.....	4
Adelanto de la apertura de los cursos Anfitriones programados	4
Plan de Contingencia del ICTE ante la crisis del COVID-19	5
Acciones previstas por el SCTE	5
Creación de una convocatoria extraordinaria de Anfitriones.....	5
Publicar materiales formativos del SCTE con licencia abierta	5
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	6
Comparte las buenas prácticas en tu destino, establecimiento o servicio	6
Información actualizada sobre medidas urgentes para hacer frente al impacto económico y social de la crisis.....	6
Publicación de iniciativas solidarias	6
Buenas prácticas para el sector turístico y sus trabajadores frente al COVID-19	7
Iniciativas para promover la innovación y el emprendimiento.....	7
Financiación ICO para el Sector Turístico y actividades conexas Covid 19/Thomas Cook .	7

Introducción

En esta situación de crisis sanitaria, económica y social desde el SCTE se quiere apoyar a todos los agentes turísticos y mitigar, en la medida de lo posible, los efectos negativos derivados de la inestabilidad y el confinamiento.

El SCTE pone a disposición este boletín semanal con el resumen de las principales acciones, noticias, recomendaciones e iniciativas del sector turístico, orientadas a tener informada a la comunidad SCTE y a ofrecerle recursos que sirva de ayuda para hacer frente a la futura recuperación.

La información recogida en este boletín va de la mano con la puesta en marcha del foro [Información sobre la crisis sanitaria del Covid-19](#) donde, además de manteneros informados, se os anima a que participéis comentando y compartiendo vuestras experiencias.

Acciones realizadas por el SCTE

A lo largo de las dos últimas semanas de marzo el Estado de Alarma decretado por el Gobierno de España ha hecho que la comunidad SICTED; destinos, agentes, administraciones y establecimientos y servicios, hayan tenido que reaccionar rápidamente y tomar decisiones adaptando su vida diaria a la nueva realidad.

Medidas extraordinarias aprobadas por el Comité Interdestinos

El pasado 17 de marzo se celebró una reunión extraordinaria del Comité Interdestinos para decidir cómo gestionar la situación que se presenta a los destinos, establecimientos y servicios SICTED por la situación de alarma y la crisis producida por el Coronavirus COVID-19

Las principales decisiones tomadas fueron:

1. Prórroga del Comité de Distinción de junio 2020.
2. Establecer mecanismos de apoyo y ánimo a empresariado turístico.
3. Facilitar la comunicación hacia los Destinos y resto de participantes en SICTED de cualquier iniciativa del Gobierno en relación al COVID-19 que puedan acogerse.
4. Permitir realizar los módulos de formación SICTED actualmente presenciales y los talleres, a través de herramientas de videoconferencia.
5. Analizar diversas opciones para la realización de evaluaciones SICTED en modo no presencial.

Los acuerdos de esta reunión se pueden consultar [aquí](#)

La formación presencial y ATC se habilitan para su realización on line

Durante la duración del Estado de Alarma, el Comité Interdestinos ha decidido permitir la realización de los módulos de formación SICTED, actualmente presenciales y los talleres (ATC), a través de herramientas de videoconferencia.

Se puede consultar una guía de herramientas de videoconferencia, así como la forma de registrar las formaciones y talleres [aquí](#).

Adelanto de la apertura de los cursos Anfitriones programados

Con el objetivo de que los alumnos del programa formativo turístico Anfitriones puedan aprovechar lo mejor posible la situación de confinamiento decretada con motivo del COVID-19, se va a proceder a adelantar el comienzo de 7 de los cursos programados a partir del día 30 de marzo. De este modo los alumnos podrán acceder ya a los contenidos y realizar el curso lo antes posible.

Se puede consultar la información completa [aquí](#).

Plan de Contingencia del ICTE ante la crisis del COVID-19

A la vista de los acontecimientos acaecidos en las últimas semanas en referencia al COVID-19 y siguiendo las recomendaciones de las autoridades, el ICTE ha creado un plan de contingencia para apoyar a sus empresas, especialmente en caso de que tengan una auditoría planificada en las próximas semanas y, como consecuencia del contexto actual, no pueda realizarse de manera habitual.

Se puede consultar la información completa [aquí](#).

Acciones previstas por el SCTE

Creación de una convocatoria extraordinaria de Anfitriones

Se están revisando los cursos más demandados del programa Anfitriones para que, durante la primera semana de abril, se publique una nueva convocatoria que permitirá formar a los profesionales del sector turístico, en diversas competencias.

Desde el miércoles 1 de marzo de 2020 hasta el lunes 6 se abrirá un periodo de inscripción extraordinario para los cursos:

- Curso M1: Conocer al cliente
- Curso PC2: Claves de la atención al cliente
- Curso Introducción a las Competencias Digitales Turísticas
- Y algunos cursos más aún por determinar

Se podrá consultar la información completa en el foro SICTED, esté atento a su publicación estos días.

Publicar materiales formativos del SCTE con licencia abierta

Se pretende adelantar los trabajos necesarios para acometer la acción ya prevista en el Plan de Transparencia y Gobierno Abierto del SCTE, para poner a disposición de los usuarios material formativo del SICTED y de Anfitriones.

Esta publicación de materiales no pretende constituir una acción formativa en sí misma, si no proporcionar a los destinos y formadores contenidos que pueden ser aprovechados para preparar acciones formativas o talleres dentro de los destinos turísticos.

Se podrá consultar la información completa en el foro SICTED. Estad atentos a su publicación estos días.

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

Aprovechando las posibilidades que nos da la comunidad SICTED, accesible desde la [plataforma de formación on line SICTED](#), se está compartiendo información, novedades y experiencias acerca de la situación de crisis, en el marco del Sistema de Calidad Turística Español (SCTE), en particular sobre SICTED, Anfitriones y Q-Calidad Turística.

Os animamos a visitar el foro para tener información actualizada, lo podéis ver en: <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/> A continuación os exponemos algunas de las iniciativas más destacadas:

[Comparte las buenas prácticas en tu destino, establecimiento o servicio](#)

Se pone en marcha dos nuevos espacios en el foro [Información sobre la crisis sanitaria del Covid-19](#) donde los agentes SICTED y los establecimientos y servicios participantes en el proyecto pueden compartir las buenas prácticas que están llevando a cabo en esta situación crítica. El objetivo de estos espacios es que el resto de la comunidad SICTED pueda aprender y aplicar las buenas prácticas en sus entornos.

[Buenas prácticas en destinos SICTED](#)

[Buenas prácticas en establecimientos y servicios SICTED](#)

[Información actualizada sobre medidas urgentes para hacer frente al impacto económico y social de la crisis](#)

En el foro [Información sobre la crisis sanitaria del Covid-19](#) se puede consultar a diario una recopilación de todas las [disposiciones legales en el BOE](#), de la Normativa estatal y autonómica en relación a la crisis sanitaria Covid-19, aplicables hasta la fecha actual.

En relación con esto se ha puesto a disposición de los usuarios un resumen con el extracto de las medidas económicas que pueden ser de interés y aplicables a los trabajadores por cuenta ajena, por cuenta propia o autónomos, empresas y establecimientos del sector turismo, y en particular del SICTED.

[Publicación de iniciativas solidarias](#)

A lo largo de estos días se han publicado en el foro [Información sobre la crisis sanitaria del Covid-19](#) iniciativas solidarias que persiguen poner al alcance de los establecimientos, servicios y personas que trabajan en el sector turístico, una serie de herramientas e información que faciliten su día a día.

[Formación turística on line gratuita](#)

[Campañas de apoyo a los establecimientos hoteleros](#)

[Hoteles en acción](#)

Buenas prácticas para el sector turístico y sus trabajadores frente al COVID-19

La Secretaría de Estado de Turismo del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo ha elaborado, bajo la coordinación del Ministerio de Sanidad y con la participación del sector, una Guía de buenas prácticas para los establecimientos y los trabajadores del sector turístico español, con el fin de que puedan actuar ante la situación producida por el coronavirus COVID-19.

Se puede consultar la guía completa [aquí](#).

Iniciativas para promover la innovación y el emprendimiento

La OMT junto con la OMS hacen una llamada global para descubrir las startups más inéditas, emprendedores, innovadores y tecnologías existentes que contribuyan a mitigar los impactos del Covid-19 en el turismo a través de soluciones relacionadas con la salud, la economía y la recuperación de destinos. Además, piden a innovadores y emprendedores que presenten nuevas soluciones para ayudar al sector turístico a recuperarse de la COVID-19.

[Soluciones para devolver la salud al turismo](#)

[Promoción de la innovación y el emprendimiento](#)

Red.es ha creado la web <https://acelerapyme.gob.es/>, que incluye diversos apartados con información para que las PYMES puedan prepararse digitalmente para afrontar la crisis del COVID-19.

Financiación ICO para el Sector Turístico y actividades conexas Covid 19/Thomas Cook

En [la página web del ICO](#) se ha publicado esta línea de financiación del ICO, con hasta 500.000 euros por cliente, destinada a autónomos y empresas con domicilio social en España que formalicen operaciones en la Línea ICO Empresas y Emprendedores, cuya actividad esté dentro de un [CNAE del sector turístico y actividades conexas](#) según la relación de CNAE publicada.