



BOLETÍN COVID-19

6 de abril 2020

Este boletín contiene información de las acciones realizadas por el SCTE y sus programas, así como una recopilación de noticias, legislación e iniciativas vinculadas al impacto y la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 que pueda ser de interés para los destinos SICTED y profesionales turísticos.

Índice de contenidos

Introducción	3
Acciones realizadas por el SCTE	4
Plan de choque Anfitriones COVID-19	4
Acciones previstas por el SCTE	5
Publicación de contenidos SICTED	5
La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19	5
Publicación de iniciativas solidarias	5
Formación on line gratuita.....	5
Buenas prácticas en establecimientos y servicios	6

Introducción

Con el estado de alarma aún en vigor, y después de tres semanas de confinamiento, el objetivo del SCTE sigue siendo apoyar a todos los agentes turísticos, establecimientos y servicios y mitigar, en la medida de lo posible, los efectos negativos derivados de la crisis.

En este segundo boletín Covid-19 se resumen las principales acciones, noticias, recomendaciones e iniciativas del sector turístico de la última semana, orientadas a tener informada a la comunidad SCTE y a ofrecerle recursos que sirva de ayuda para hacer frente a la futura recuperación.

La información recogida en este boletín va de la mano del foro [Información sobre la crisis sanitaria del Covid-19](#) donde, además de manteneros informados, se os anima a que participéis comentando y compartiendo vuestras experiencias.

Acciones realizadas por el SCTE

A continuación, se detallan las principales acciones puestas en marcha por el SCTE en la semana del 30 de marzo al 3 de abril.

Plan de choque Anfitriones COVID-19

La Secretaría de Estado de Turismo, en colaboración con SEGITTUR, lanza un conjunto de acciones formativas dentro del programa Anfitriones Turismo, con el objetivo de que los profesionales del sector turístico puedan aprovechar lo mejor posible la situación de confinamiento decretada con motivo del COVID-19, y estar mejor preparados para afrontar la salida de la crisis actual.

- Ampliación de capacidad y efectividad de los cursos Anfitriones
- Difusión de materiales formativos
- Datos e indicadores

Ampliación de capacidad y efectividad de los cursos Anfitriones

1. Adelanto del acceso de los alumnos a los cursos actualmente programados. Se han adelantado un total de nueve cursos. Puede ver el calendario actualizado de los cursos [aquí](#).
2. Ampliación de la capacidad formativa. Se crean tres nuevas ediciones de los cursos más demandados y se amplían la capacidad de alumnos para otros 3 cursos MOOC que aún no han comenzado.
3. Nuevo periodo de inscripción para los cursos Anfitriones. Se inicia, a partir del 1 de abril, la inscripción para los cursos nuevos y los de capacidad ampliada.

Toda la información en <http://www.anfitrioneturismo.es/covid19/>

Difusión de materiales formativos

Distribución de los materiales formativos de Anfitriones a las Comunidades Autónomas para su utilización en sus programas. Constituyen un total de 27 documentos pertenecientes a un total de 11 cursos.

Publicación de dichos materiales con licencia abierta CC BY SA ([Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional](#))

En el enlace siguiente tiene toda la información sobre [los materiales formativos abiertos COVID-19 de Anfitriones](#).

Datos e indicadores

Publicación de cuadro de datos con la evolución de los indicadores del Plan.

Puede consultar el cuadro de indicadores [aquí](#).

Acciones previstas por el SCTE

Publicación de contenidos SICTED

Desde el SCTE y dentro de lo previsto en el Plan de Transparencia y Gobierno Abierto del SCTE, se va a poner a disposición de los usuarios material formativo del SICTED.

Con este repositorio de documentación se quiere dar respuesta a la creciente demanda de material formativo on line generada por el periodo de confinamiento, con motivo del COVID-19.

Desde la página www.calidadendestino.es se pondrán a disposición de los usuarios los 24 módulos formativos que componen la formación estructural del sistema, así como los 35 manuales de buenas prácticas de los correspondientes oficios.

La comunidad SICTED informa sobre la crisis sanitaria del Covid-19

Aprovechando las posibilidades que da la comunidad SICTED, accesible desde la [plataforma de formación on line SICTED](#), se está compartiendo información, novedades y experiencias acerca de la situación de crisis, en el marco del Sistema de Calidad Turística Español (SCTE), en particular sobre SICTED, Anfitriones y Q-Calidad Turística.

Animaos a visitar el foro para tener información actualizada: <https://formacion.calidadendestino.org/community/coronavirus/>

A continuación, se exponen algunas de las iniciativas más destacadas:

Publicación de iniciativas solidarias

Nuevas iniciativas solidarias de empresas como Mabrian Technologies, que facilita un servicio gratuito de suscripción a su plataforma de inteligencia turística que permite monitorizar el efecto de la crisis en el sector en tiempo real (ver en [Iniciativas solidarias](#)), o la empresa Transparent, especializada en BI en la industria del alquiler a corto plazo, ofrece informes y datos del mercado del alojamiento, de especial interés para los hoteleros y gestores de alojamientos, del impacto a nivel global a causa del COVID-19 (ver en [Iniciativas solidarias](#))

[La OMT y la OMS](#) continúan apoyando el sector turístico y proponiendo iniciativas y recomendaciones para la recuperación del turismo, después de la crisis.

Formación on line gratuita

Se han seguido añadiendo nuevas entradas con referencias a formaciones on line, como por ejemplo los cursos organizados por el [Centro Superior de Hostelería de Galicia](#), la webinar [COVID-19: What's Next?](#) De Join Adam Sacks, Presidente de Tourism Economics, o las webinar organizadas por la [Cámara de Alicante](#).

Buenas prácticas en establecimientos y servicios

En el foro también se pueden recoger llamamientos como el que nos han hecho llegar [los guías de turismo](#) que reclaman ser en el anexo del artículo 10 del Real decreto de emergencia, donde se mencionan las actividades y equipamiento suspendidos por el Real decreto 463/2020.