etrámites

guía práctica de usuario



#### I. INTRODUCCIÓN A LA PLATAFORMA E-TRAMITES

La Plataforma e-Trámites, puesta en marcha por las Cámaras de Comercio permite a la empresa la tramitación íntegra de trámites de forma online.

Ventajas para la empresa:

- Facilita la solicitud del trámite a cualquier hora y desde cualquier lugar.
- Admite su uso y acceso con firma digital.
- Posibilita el acceso a su propio repositorio histórico de trámites realizados, ofreciendo la posibilidad de uso (aprovechamiento) de la información ya contenida en la aplicación.
- Permite realizar todo el trámite y enviar/ recibir la documentación sin necesidad de personarse en la Cámara.
- En tan solo ocho fáciles pasos, por los que le guiará la Plataforma, usted podrá realizar la petición de su trámite.



#### II. ACCESO

Usted podrá acceder a la Plataforma para:

- a) solicitar un nuevo trámite
- b) consultar todos los trámites que haya realizado hasta la fecha.
   Del mismo modo, podrá recuperar aquellos expedientes que precisen aportación adicional de documentación en respuesta al requerimiento de su Cámara.

La solicitud de un trámite podrá realizarse utilizando certificado digital. Las autoridades de certificación compatibles con E-Trámites son:

- AC Camerfirma (en caso de no disponer de este tipo de certificado le podemos ampliar información a través de <u>www.camerfirma.com</u> o en su Cámara de Comercio)
- AC Organización Médica Colegial de España (OMC)
- Agencia Catalana de Certificación (CATCert )
- Agencia Notarial de Certificación (ANCERT)
- Asociación Nacional de Fabricantes Autoridad de Certificación (ANF)
- Autoridad de Certificación de la Abogacía (AC Abogacía )
- Autoridad de Certificación de la Comunidad Valenciana (ACCV)
- Ceres Fábrica Nacional de Moneda y Timbre Real Casa de la Moneda (FNMT -RCM)
- Dirección General de Policía
- Firmaprofesional
- HealthSign
- Intercambio Electrónico de Datos y Comunicaciones , SL (AC EDICOM )
- Izenpe
- Servicio de Certificación de Registradores del Colegio de Registradores de la Propiedad y Mercantiles de España (SCR- CORPME)
- Netfocus



## Requisitos previos a la tramitación.

#### 1.- Representación de la empresa

**¡Atención!** Es requisito imprescindible estar dado de alta como <u>representante de la empresa</u> para ello, antes de la primera solicitud, deberá ponerse en contacto con su Cámara de Comercio.

Es importante tener en consideración, que una persona puede ser representante de varias empresas y que, igualmente, para una empresa puede haber varios representantes.

#### 2.- Requisitos técnicos

## Acrobat Reader

Disponer de un software para leer documentos pdf's, puede descargar la versión de Adobe Reader desde <u>aquí</u>.

#### Java

Es imprescindible disponer de la versión de java instalada en su equipo. Puede verificar si su navegador tiene la versión de java correcta en el Anexo "<u>Como verificar Java instalado en el</u> <u>navegador</u>".

## Navegadores

Los navegadores y las versiones certificados para la tramitación son los relacionados con la siguiente lista

- Internet Explorer 8 o superior
- Firefox 12 o superior
- Google Chrome 9 o superior
- Safari 5 o superior

En caso de no dispones de la versión actualizada o alguno de los navegadores, recomendamos la instalación de uno de los anteriores.

## 3.- Certificado digital instalado (en caso de tramitar mediante esta opción)

Si solicita el trámite mediante Certificado Digital, este deberá tenerlo instalado en su equipo. El Certificado Digital se utiliza tanto para acceder a la plataforma como para firmar la solicitud.

Para verificar la correcta instalación de su Certificado Digital consulte Anexo "Como verificar Certificado Digital"



## III. FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

## a) FLUJO DE UN TRAMITE

Sobre cualquier trámite que solicitemos a través de la plataforma etrámites, tendremos los siguientes elementos comunes:

				-3451792981	nombre de usuario
Cám	aras		Certificado de Orig	gen Comunitario	Nombre del tramite
o de la actividad actual 🔶 🕨 Sol	ección de Empresa				
-	Empresa Catto Pa	atawa Porna da Alarna Papa Bring	in Science Arma n	Deltr.	Barra de actividade
Set	core de la fala la empresa para la	que va a realizar la solicitud	1961	-	
Set	eccione la empresa solicitant CIF DE LA EMPRESA	NAZÓN SOCIAL			
	A-000.000.000	CALZADOS GARCÍ	4, SA		
9	la empresa que necesita represen presido y cursar una autorización	rtar nó estuviera en el listado de representación en tas ofic presencial	adjunto, puede descargar el p rtas de la cámiara de Comerce	of acquerto, o de forma	
	PDF.pa	ra solicitar autorización de rei	renentación		
Anterior actividad	ATALA		SOURCE -		Siguente actividad
	Aviso Legal   © Consejo S	Sapenor de Câmaras - Can	bra de Comerç de Barcelor	a	

En la parte superior de la pantalla aparece el *nombre del usuario* al que esta conectado a la plataforma y el *botón de salir*.

En la pantalla también obtenemos información del tipo/nombre del trámite que se esta realizando y el nombre de la actividad actual.

En la pantalla, también se puede observar un *mapa por los diferentes estadios o actividades por los que atravesará el solicitante* durante la etapa de creación de la solicitud.

Durante todas las actividades a excepción de la primera y la última actividad se puede "navegar" por el trámite a través de los botones Atrás (se retrocede a la actividad previa) y siguiente (se avanza a la siguiente actividad)

## b) SECCIONES DE AYUDA AL SOLICITAR UN TRAMITE

La plataforma dispone de tres elementos donde podemos obtener información relevante para nuestra tramitación.

# 1.- Instrucciones



En la parte superior de cada actividad aparece un cuadro que se puede ocultar o mostrar con unas instrucciones relacionadas con la actividad en cuestión

Solicitante	Empresa	Datos Postales Forma d	le Pago Forma de Entrega	Solicitud	Envío
0					
		MOSTRAR ( OC	III TAR INSTRUCCION	FS	
ersona que est cha solicitud).	é autorizada p	or la empresa solicitante	para que, en su nomb	ore, realice las ge	estiones para llevar a

## 2.- Texto de soporte

Además de las instrucciones generales de la actividad, la plataforma mostrará instrucciones para aquellos campos en los que sea necesario detallar la información a introducir, tal y como se puede ver en la siguiente imagen



# 3.- Recomendación



A través del icono de la bombilla podemos obtener recomendaciones que nos propone la plataforma para complementar el campo.

Para poder realizar la Domic	llación, es necesario que nos indique la siguiente información:
lúmero Cuenta	
	9
999,9999,99,9999999999	
u referencia (opcional)	-
ef	2

## c) INSERTAR NUEVAS LINEAS (campos con múltiples valores)

En la solitud, se nos puede presentar la necesidad de introducir campos con múltiples valores. El caso más usual suele ser incluir varios países, varios documentos o un listado de mercancías, en este caso para crear una nueva fila o eliminar una ya introducida utilizaremos los botones de + o – que aparecen debajo de cada campo (tal y como mostramos en la imagen).

AVERIDA Diagonal 530 08049 Barcelona Barcelona	
País de Origen	
•	
Destinatario	
	<u></u>
	<u></u>

## d) SOLICITUD DE UN TRÁMITE ORIGEN (UTILIZANDO UN CERTIFICADO DIGITAL)



El ejemplo de trámite que figura a continuación es el de la solicitud de un Certificado de Origen



1. Código que ha asignado la Plataforma a su trámite y que será la referencia del expediente, por lo que es muy importante tener en consideración esta referencia para hacer el seguimiento del trámite.

## **PASO 1: SOLICITANTE**

				_
Datos Solicitante con Certifica	do Digital		CO	C-1839
Solicitante Empresa Datos Postales P	orma de Pago Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Envío
MOSTRA	R / OCULTAR INSTRUCCIONE	5		
En este formulano se deben incluir los datos de persona que esté autorizada por la empresa solic dicha solicitud).	representante de la empres itante para que, en su nombr	a (se enbende re, realice las ge	por representant istiones para llev	ar a cabo
Campos obligatorios: NIF, nombre, apellidos, dire fijo o mõvtl).	cción de correo electrónico y	y número de tel	élono de contact	o (ya sea
Datos del Solicitante				
NIF				
12.345.678				
Nombre	Apellidos			
MARIA JOSÉ	GARCIA GA	RCÍA		
Teléfono	Móvil			
	666.55.55	.55		
Email				
carmen@calzadosgarcia.com				
De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgán Carácter Persona, do min consentimiento espan de Carácter Persona, do minimiento espan de Carácteriza de la consentimiento espano gestionar mis socioludes de trámites electrónica Asimismo consiento que em la datos puedas ser to COMERCIO, MOUSTRIA Y NAVEGACION DE MARIO.	ca 15/1999, de 13 de diciemt so para que mis datos sean i is Oficiales de Conterco, ind imero 12, 28042 MADRID, y s. ratados por la CONSEJO SU ESPAÑA, con domicilio en C	ore, de Protecci nocluidos en un f ustria y Navega puedan ser utik PERIOR DE CA / RIBERA DEL I	ón de Datos de lichero automatiz ción con CIF nún zados con el fin o MARAS DE LOIRA, 12, 28042 os para el	ado nero Se 2
guarineire, guo conternamento apolicio administr cumplimiento de las funciones público-administr Superor de Câmaras Oficiales de Comercio, Industria y participación en sus servicios, programas boletir Declaro estar informado sobre los derechos de en las directores indivistos mediotes acente no	auto da la comenda das a las C lustria y Navegación en la Ley Navegación, en particular, pa res o publicaciones. Increso, rectificación, cancela	cián aras de Con y 3/1993, de 22 ra remitir o solic ción y oposición	os para el nercio y al Conse de marzo, Básic itar información e , que podré ejero	jo a de star
domicilio en C/ Ribera del Loira número 12, 280	42 MADRID, adjuntando foto	copia del Docum licitud, dirección	sento Nacional di a efectos de	B

**PASO 2: EMPRESA** 



maras		Certificad	o de Orige	en Com
Datos de Empresa			CC	DC-183
Solicitante Empresa Datos Por	stales Forma de Pago - Forma Entre	de Solicitud ga	Firma	Envío
M	OSTRAR / OCUL TAR INSTRUCT	IOWES	_	-
Este formulario contiene información relativ	a a la empresa solicitante.			
Campos obligatorios: Teléfono Empresa, e	Mail Empresa			
Datos de la Empresa Solicitante				
CIF de la empresa				
A-000.000.000				
Razón Social				
CALZADOS GARCIA, SA				
Nombre Comercial (opcorral)				
CALZADOS GARCÍA				
Telėtono Empresa	Fax Empresa	opsional		
91.222.22.22	91.222.22.22			
Email Empresa				
carmen@calzadosgarcia.com				
Web (opcional)				
www.calzadosgarcia.com				
ATRÁS		sigu	IENTE	

# **PASO 3: DATOS POSTALES**

Datos Postales				CC	DC-1839
Solicitante Empress	Datos Postales Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Envío
			-	-	
A REAL PROPERTY AND INCOME.	MOSTRAR / OCULTAR IN	STRUCCIONES		_	
En este formulario se presen Si efectúa alnuna motificació	tan los datos postales que se utilizar fo será quartiada en el sistema	rán para la gen	eración de la so	heitud.	
	n son a gaar salaa on on seasona.				
Modificar un Dato Postal					
CIE do la omniosa					
A-000.000.000					
Razón Social					
CALZADOS GARCIA, SA					
Nombre Comercial					
CALZADOS GARCÍA					
CALZADOS GARCÍA	Nombre Via				
CALZADOS GARCÍA Tipo de Via CALLE	Nombre Via LA PRIMERA				
CALZADOS GARCÍA Tipo de Via CALLE Numero Via	Nombre Via LA PRIMERA Resto Via (ppccond)				
CALZADOS GARCÍA Tipo de Via CALLE Numero Via 10	Nombre Via LA PRIMERA Resto Via (recisional)				
CALZADOS GARCÍA Tipo de Via CALLE Numero Via 10 Código Postal	Nombre Via LA PRIMERA Resto Via (general) Pobliación				
CALZADOS GARCÍA Tipo de Via CALLE Numero Via 10 Código Postal 28042	Nombre Via LA PRIMERA Resto Via (general) Población MADRID				
CALZADOS GARCÍA Tipo de Via CALLE Numero Via 10 Código Postal 28042 Provincia	Nombre Via LA PRIMERA Resto Via (gedenai) Población MADRID				

FORMA DE PAGO



maras	Cer	tificado d	e Orige	n Comun
Forma de Pago			cc	OC-1839
Solicitante Empresa Datos Postales I	Forma de Forma de Pago Entrega	Solicitud	Firma	Emio
MOSTRAR	OCULTAR INSTRUCTIONES		-	_
Transferencia     Domiciliación				
Se abonară el trâmite mediante	ransferencia a favor de la	Cámara de Co	mercio.	
El nº de cuenta de la câmara es:	0182.0915.1	9.0000153286		
Indique como referencia lo siguiente:	COC-1839			
Indique como referencia lo siguiente: En el momento de la recogida del documento, d	COC-1839 oberă presentar la docum la transferencia.	entación que jur	stifique la rea	alización de
ndiqué como referencia lo siguiente: En el momento de la recogida del documento, di ATRÁS	COC-1839 Inberá presentar la docum la transferencia.	entación que jus SIGUIENT	stifique la res	ilización de

PASO 5: FORMA DE ENTREGA

Forma de Entrega				CC	DC-1839
Solicitante Empresa Datos Pod	tales Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Fima	Επνίο
					_
-	OSTRAR/OCULTARI	NSTRUCCIONES	91		
Seleccionar la Forma de Entrega					
Forma Entrega					
Recogida en dependencia de la Cá	imara				
Orbantinerga     Orbantinerga     Orbantinerga     Orbantinerga     Orbantinerga     Orbantinerga     Orbantinerga     Orbantinerga     Orbantinerga	imara				
r orpar Entrega ○ Recogida en dependencia de la Câ ● Mensajería (Portes Debidos) ○ Correo Postal	imara				
Correc Postal     Correc Postal     Correc Postal     Dirección de Entrega	imara				
Correc Portes     Correc Postal     Correc Postal     Dirección de Entrega	A la Alención	rde			
Correc Postal  Corre	A la Alención Maria José d	i de Garcia garcía	A		
Correc Postal  Corre	A la Alención MARIA JOSÉ O Membro Via	n <b>de</b> Garcia garcí <i>a</i>			
Correc Postal  Corre	A la Alención Maria José ( Nombre Via La PRIMER/	i de GARCIA GARCÍA	4		
Organization de la classificación de la classificación de Entrega     Correo Postal	A la Alención Maria José d Nombre Vía LA PRIMER/	i de Garcia García	ι.		
Recogida en dependencia de la Cá     Recogida en dependencia de la Cá     Mensajería (Portes Debidos)     Correo Postal      Correo Postal      COPAR DE OATOS POSTALES      Tipo de Via     CALLE      Numero Vía	A la Alención MARIA JOSÉ ( Nombre Vía LA PRIMER Resto Vía (c)	de GARCIA GARCÍA A	ι		
Recogida en dependencia de la Cá Recogida en dependencia de la Cá Mensajería (Portes Debidos) Correo Postal Correo Postal	A la Alención MARIA JOSÉ ( Nombre Vía LA PRIMER/ Resto Vía (c)	a de Garcia García A	4		
Recogida en dependencia de la Cá     Recogida en dependencia de la Cá     Mensajería (Portes Debidos)     Correo Postal      Correo Postal      CORAR DE OATOS POSTALES      Tipo de Vía     CALLE      Numero Vía     10      Código Postal	A la Alención MARIA JOSÉ ( Nombre Vía LA PRIMER/ Resto Vía ( Población	n de GGARCIA GARCÍA A	1		
Corea Postal     C	A la Alención MARIA JOSÉ ( Nombre Vía LA PRIMER/ Resto Vía ( Población MADRID	de Garcia García A	1		
Recogida en dependencia de la Cá     Recogida en dependencia de la Cá     Mensajería (Portes Debidos)     Correo Postal      Correo Postal      COPAR DE OATOS POSTALES      Tipo de Vía     CALLE      Numero Vía     10      Código Postal     28042      Provincia	A la Alención MARIA JOSÉ O Nombre Vía LA PRIMERJ Resto Vía (or Población MADRID	a de Sarcia Garcí <i>a</i> A	۰. ۱		
Correo Postal     Correo	A la Alención Maria José e Nombre Vía La PRIMER/ Resto Vía (or Población MADRID	o <b>de</b> SARCIA GARCÍA A	ι		

Cada Cámara establecerá la forma/s de pago que considere oportuna/s (poniendo a disposición de los usuarios todas o parte de las que aparecen en el ejemplo, así como otras – Ej.TPV online, talón, cheque...)

Cada Cámara establecerá la forma/s de entrega que considere oportuna/s (poniendo a disposición de los usuarios todas o parte de las que aparecen en el ejemplo)



## PASO 6: SOLICITUD

	_		_	
Solicitud			co	C-183
Solicitaria Empresa Datos Postales Formá de Pago	Forma de	Solicitud	Firma	Envio
1 1 0 1		-	-	
MOSTRAR/OCULTAR IN	ATHICKNESS	\$		_
En este formulano se debe incluir la información relativa a la ope campos obligatorios.	ración comer	cial. Por favor, o	umplimente, al	menos, la
Campos obligationos. Expedidor (cumplimentado por deflecto), Información adicional.	Destinatario,	Pais de Orger	Mercancias,	Cartidad (
En el caso de los campos Mercancias, Cantidad e información a especificas para su correcta cumplimentación.	adicional, se i	ncluyen, junto a	los mismos. In	struccione
Esta solicitud será revisada por un agente de la Cámara de ( imposibilite la emisión del certificado, dicho agente contactará co	Comercio. En n usted para 1	caso de detec lu subsanación	ar cualquier cu	vestión que
olicitud de Certificado de Origen Comunitario				
Nimero de Copias adicionales				
2 V Il impreso del cartificado de organ constaná de un documento origina organa que se endiques	l y ciel nº die	RECUPER	ANTIGUA	OCICITUD
Expedidor				
		^		
País de Origen En el caso de múltiples origenes puede optar por cualquiera	de las siculer	tes cociones		
	figura debajo	de este campo p	ara poder habi	itar
<ul> <li>tantas celitas como países sean necesarios. Se reco espacio en la castila donde deben imprimirse.</li> <li>Si necesta, o bien qué aparezca el nombre de los pa orígenes diferentes mayor de sels, puede indicar el n mercancia. En estos casos seleccione en el campo "I constar en el campo "MERCANCÍAS" junto a la desci corresponda.</li> </ul>	Igura debajo mienda no mi lises én un idi ombre de cad PAUS DE ORU ripción de la n	de este campo ; la de seis palse orna determinac la pals junto a la GEN <sup>e</sup> la opción tisma el nombre	ara poder habi s por razonés d o, o una cantid línea de cada VARIOS' y hag del país que	e ad de pa
tantas celitas como países sean necesarios. Se reco espacio en la castila donde deben imprimite. 2. Si necesta, o bien qué aparezca el nombre de los pa origenes diferentes mayor do seis, puede indicar el n mercancía. En estos casos seleccione en el campo " constar en el campo "MERCANCÍAS" junto a la desc comisponda. ESPAÑA	Igura debajo mienda no m lises én un idi ombre de cad PAIS DE ORU Ipción de la n	de este campo ; la de seis paíse orna determinad la país junto a la GEN' la opción risena el nombre	ara poder habi i por razones d línea de carda VARIOS" y hag del país que	e ad de pa
tantas celitas como países sean necesarios. Se reco espacio en la casita donde deben imprimitise 2. Si necesita, o bien que aparezca el nombre de los pa origones diferentes mayor de sels, puede indicar el n mercancia. En estos casos seleccione en el campo " constar en el campo "MERCANCIA5" junto a la desc corresponda. ESPAÑA	igura debajo mienda no m ises én un id ombre de cad PAIS DE ORU ripción de la n	de este campo ; la de seis paíse orna determinar la país junto a la GEN" la opción nama el nombre	ara poder habi por razones d o, o una cantid línea de cada VARIOS' y hag del país que	e ad de p
tantas celitas como países sean necesarios. Se reco espacio en la casilia donde deben imprimitise 2. Si recesta, o bien qué aparezca el nombre de los pa origones diferentes mayor de seis, puede indicar el n mercancia. En estos casos seleccione en el camoo " constar en el campo "MERCANCIAS" junto a la desc corriesponda. ESPAÑA Destinatario	Igura debajo mienda no m lises en un id ombre de cat PAIS DE ORI ripción de la n	de este campo i la de sela palse oma determinar la pals junto a la DEN" la opción isama el nombre	era poder habi i por razones d o, o una cantid línea de cada VARDOS" y hag del país que	e ad de pa
tantas celitas como países sean necesarios. Se reco espacio en la casifia donde deben imprimites 2. Si necesta, o bien qué aparezca el nombre de los pa origenes diferentes mayor de seis, puede indicar el n mercancia. En estos casos seleccione en el campo 1 constar en el campo "MERCANCIAS" junto a la descr contesponda. ESPAÑA Destinatario ALRAGOLT ALSMIRQUIDE MEDICAL SUPPLY sentimien 145.	igura debajo mienda no m lises én un id ombre de cas PAIS DE ORU ripción de la n	de este campo i la de sela palase orna determinas la pala junto a la gENr la opción nama el nombre	ara poder habi por nazones d o, o una cantid línea de cada VARIOS' y hag del país que	e ad de p
tantas celtas como países sean necesarios. Se reco espacio en la casifia donde deben imprimitise 2 Si necesita, o bien que aparezca el nombre de los pa origones diferentes mayor de seis, puede indicar el n mercancia. En estos casos seleccione en el campo 1 constar en el campo "MERCANCIAS" junto a la desc corresponda. ESPAÑA Destinatario ALEMAGOLT ALSMIRCUIDE MEDICAL SUPPLY SUTILIDING 135 AINCARA PEDIDIT	igura debajo mienda no m lises én un idi ombre de cat PAIS DE ORU Ipción de la n	de este campo i la de sela paíse oma determinad la país junto a la GEN <sup>4</sup> la opción nama el nombre	ara poder habi por nacones d o, o una cantid línea de cada VARIOS' y hag del país que	e ad de ja
tantas celtas como países sean necesarios. Se neco espacio en la casifia donde deben imprimites 2 Si necesita, o bien que aparezca el nombre de los pa origones diferentes mayor do seis, puede indicar el n mercancia. En estos casos seleccione en el campo " constar en el campo "MERCANCIAS" junto a la desc corresponda ESPAÑA	igura debajo mienda no m lises én un idi ombre de cat PAIS DE ORU Ipción de la n	de este campo i la de sela palse oma determinat la pals junto a la GEN i la opción nama el nombre	ara poder habi por nazones d o, o una cantid línea de cada VARIOS' y hag del país que	e ad de p
tantas celitas como países sean necesarios. Se reco espacio en la casifia donde deben imprimerse. 2. Si necesta, o bien que aparezca el nombre de los pa origones diferentes mayor de seis, puede incicar en mercancia. En estos casos seleccione en el campo " constar en el campo "MERCANCIAS" junto a la desc corresponda. ESPAÑA ESPAÑA MANJOLT ALSMIRQUIDE MEDICAL SUPPLY SUTLDING 135 AINIZARA TRIPOLT LISVA	ngura debajo mienda no m ises én un id ombre de cado PAIS DE ORP ripción de la n ripción de la n	de este campo o la de sela palae orna determinas la pala junto a la geNr la opoin nama el nombre combre o la otrobación de no, con independ	ara poder habi i por razones d o, o una cantid línea de cada VABIOS' y hag del país que	otariar ad de ja ia
tantas celtas como países sean necesarios. Se neco espacio en la casifia donde deben imprimise. 2 Si necesta, o bien que aparezca el nombre de los pa origones diferentes mayor de selo, puede indicar el n mercancía. En estos casos seleccione en el campo " constar en el campo "MERCANCÍAS" junto a la desc corresponda. ESPAÑA Destinatario ALIMADOLT ALISMIROUIDE MEDICAL SUPPLY SUILIDING 135 AINZARA TRIPOLT LIBYA Indicar el nombre o decominación social y desución completa, list y so se delse especificar en ester campo la dirección completa, list y so se delse especificar en ester campo la dirección completa, list y so se delse especificar en ester campo la dirección completa, list y so se delse especificar en ester campo la dirección completa, list y so se delse especificar en ester campo la dirección completa, listayende especificar en ester campo la dirección completa dirección completa dirección especificar especificar en especificar en ester campo la dirección especificar espec	ngura debajo mienda no m lises én un id ombre de calo npolón de la n npolón de la n npolón de la n	de este campo i la de sela palse oma determinar la país junto a la GEN" la opción lasma el nombre sema el nombre v o indicación de no, con independ	ara poder habi por razones d o, o una cantid línea de cada VARIOS" y hag del país que	e ad de ja
tantas celitas como países sean necesarios. Se reco espacio en la casilia donde deben imprimise. 2. Si necesta, o bien qué aparecca el nombre de los pa origenes diferentes mayor de seis, puede indicar el n mercancia. En estos casos seleccione en el campo 1 constar en el campo 1MERCANICIAS' junto a la desc corresponda. ESPAÑA ESPAÑA MANGOLT ALISMERQUIDE MEDICAL SUPPLY BUILDING 135 AIMZARA TRIPOLI LIBYA Indicar el nombre o decominación social y desucción completa, led y do el dele especificar en ester campo la dirección completa, led y do el dele especificar en ester campo la dirección completa, led y do el dele especificar en ester campo la dirección completa, led y do el dele especificar en ester campo la dirección completa, led y do el dele especificar en ester campo la dirección completa, led y do el dele especificar en ester campo la dirección completa, led y do el dele especificar en ester campo la dirección completa, led y do el dele especificar en ester campo la dirección completa. Indexembre LIBIA	igura debajo mienda no m lites en un id ombre de cado PAIS DE ORP ripción de la n ripción de la n	de este campo i la de sela palae onta determinas la pala junto a la GEN' la opción terma el nombre del nombre y	ara poder habi por razones d o, o una cantid línea de cada VARIOS" y hag del país que	e ad de ja
tantas celitas como países sean necesarios. Se reco espacio en la casilia donde deben imprimera. 2. Si necesita, o bien que aparecca el nombre de los pa origones diferentes mayor de seis, puede indicar el n mercancia. En estos casos seleccione en el camoo 1 constar en el campo "MERCANCIAS" junto a la desc corresponda. ESPAÑA Destinatario ALMAGOLT ALSMERQUIDE MEDICAL SUPPLY SUTLDING 1315 ALMAGOLT ALSMERQUIDE MEDICAL SUPPLY SUTLDING 1315 ALMAGA TRIPOLJ LIBYA Indum el nombre o decominación social y descuber complete, la ly so e delse especificar en este campo la director complete, la ly so es delse especificar en este campo la director complete, la ly so es delse especificar en este campo la director complete, la ly so es delse especificar en este campo la director complete, la ly so este especificar en este campo la director complete, la ly so este especificar en este campo la director complete, la ly so este especificar en este campo la director complete, la ly so este especificar en este campo la director complete, la ly so este este especificar este campo la director complete, la ly so este especificar este campo la director complete, la ly so este este especificar este campo la director complete, la ly so este este especificar este campo la director complete, la ly so este este especificar este campo la director complete, la ly so este este especificar este campo la director complete, la ly so este este especificar este campo la director complete, la ly so este este especificar este campo la director complete, la ly so este este especificar este campo la director complete, la ly so este este especificar este campo la director complete, la director especificar este campo la director este campo la director especificar este campo la director complete este campo la director especificar este campo la director este campo la director espec	igura debajo mienda no m lites en un id ombre de cado PAIS DE ORP ripción de la n ripción de la n	de este campo i la de sela palae onta determinas la país junto a la GEN (la opción terma el nombri y o indicación de no, con independ	ara poder habi por razones d o, o una cantid línea de cada VARIOS" y hag del país que	e ad de ja
tantas celitas como países sean necesarios. Se reco espacio en la casifia donde deben improverse. 2. Si necesita, o ben que aparezca el nombre de los pa origones diferentes mayor de seis, puede indicar el n mercancia. En estos casos seleccione en el campo ' constar en el campo 'MERCANCIAS' junto a la desc corresponda. ESPAÑA Postinatario ALINJOLT ALSMERQUIDE MEDICAL SUPPLY SUTLDING 135 ALINZARA TRIPOLT LISVA Informeciones o decembrasión social y desucción completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se e dels expendicar en ester campo la dirección completa, la dy se ester campo las deltas expecificar spatimento: EARCO	ngura debajo mienda no mj lites én un id ombre de cado PAIS DE ORP ripción de la n ripción de la n	de este campo : la de sela palae onta determinas la pala junto a la GEN i la opoión tema el nombre el o indicación de no, con independ	ara poder habi por razones d o, o una cantid línea de cada VARIOS" y hag del país que	orbander d
tantas celitas como países sean necesarios. Se reco espacio en la casifia donde deben imprimera. 2. Si necesita, o ben que aparezca el nombre de los pa origones diferentes mayor de seis, puede indicar el n mercancia. En estos casos seleccione en el campo ' constar en el campo 'MERCANCIAS' junto a la desc corresponda. ESPAÑA Destinatario ALBAGOLT ALSBERQUIDE MEDICAL SUPPLY SUTLDING 135 AINZARA TRIPOLI LISVA Informaciones relativas al transporte (opcidita) EARCO	ngura debajo mienda no m ises én un id ombre de cado PAIS DE ORP ripción de la n ripción de la n	de este campo : la de sela palae onta determinas la pala junto a la GEN i la opoión terma el nombre o indicasción de no, con independ	ara poder habi por razones d o, o una cantid línea de cada VARIOS" y hag del país que	orbanist d
tantas celtas como países sean necesarios. Se reco espacio en la castía donde deben imprimera. 2 Si necesta, o ben que aparezca el nombre de los pa origones diferentes mayor de sels, puede indicar el o mercancia. En estos casos seleccione en el campo l constar en el campo "MERCANCIAS" junto a la desc ocristiponda. ESPAÑA Destinatario ALRIADOLT ALSMERCOUIDE MEDICAL SUPPLY SULIDING 135 AINZARA TRIPOLI LIBUA Informaciones relativas al transporte (opciond) EARCO	ingura debajo mienda no mj lites en un id ombre de cado PAIS DE ORP ripción de la n ripción de la n	de este campo i la de sela palae onta determinas la pala junto a la GNY la opción terma el nombre y o anticipación de no, con independ no, con independ	ara poder habi por razones d o, o una cantid línea de cada VARIOS" y hag del país que	orlandar



CALZADOS GARCIA, SA C/ LA PRIMERA,, 10 28042 MADRID



En el campo Cantidad: indiqueta (en peso bruto o neto o en o	tras unidades de medida).
Si precisa para la descripción de las mercancías añadir más il	íneas puede hacerlo pulsando el botón (+).
MERCANCÍAS	CANTIDAD
200 CAJAS DE ZAPATOS DE CARTON	2006 KG
CALZADO DE TRABAJO PARA USO PROFESIONAL	
MARCARSTY	
FACTURA 1111	
Información adicional: declaración de la empresa Esta información solo se recoge a efectos de la solicitud y no	se impriminà en el Certificado de Orgen
El solicitante certifica que	
<ol> <li>La mercancía ha sido obtenida enteramente en la Comunidad dirección del fabricante o del productor</li> </ol>	Europea así como fabricada por: (a) Nombre y
LA PROPIA EMPRESA	
	1
IO La mercancía ha experimentado, en España o en otro estado	miembro de la Comunidad Europea, la última
I) La mercancia ha experimentado, en España o en otro estado transformación u obra sustancial, económicamente justificada, e habiendo desembocado en la fabricación de un producto nuevo (b) Obra efectuada en la Comunidad: nombre y dirección del fat que tenemos los justificantes a disposición de la Climara de Cor	miembro de la Comunidad Europea, la última fectuada en una empresa equipada a este efecto y o representando un grado de fabricación importante sricante o del productor seguido de la mención "de los mercio e industria a primer requerimiento por su parte".
II) La mercancia ha experimentado, en España o en otro estado transformación u obra sustancial, económicamente justificada, e habiendo desembocado en la fabricación de un producto nuevo (b) Obra efectuada en la Comunidad: nombre y dirección del fat que tenemos los justificantes a disposición de la Câmara de Cor	miembro de la Comunidad Europea, la última rectuada en una empresa equipada a este efecto y o representando un grado de fabricación importante: sincante o del productor seguido de la mención "de los mercio e industria a primer requenimiento por su parte".
I) La mercancia ha experimentado, en España o en otro estado transformación u obra sustancial, económicamente justificada, e tabiendo desembocado en la fabricación de un producto nuevo (b) Obra efectuada en la Comunidad: nombre y dirección del tat que tenemos los justificantes a disposición de la Cámara de Cor	miembro de la Comunidad Europea, la última fectuada en una empresa equipada a este efecto y o representando un grado de fabricación importante inicante o del productor seguido de la mención "de los mercio e industria a primer requenimiento por su parte".
II) La mercancia ha experimentado, en España o en otro estado transformación u obra sustancial, económicamente justificada, e habiendo desembocado en la fabricación de un producto nuevo (b) Obra efectuada en la Comunidad: nombre y dirección del fat que tenemos los justificantes a disposición de la Câmara de Cor	miembro de la Comunidad Europea, la última rectuada en una empresa equipada a este efecto y o representando un grado de fabricación importante sincante o del productor seguido de la mención "de los mencio e industria a primer requerimiento por su parte".
II) La mercancia ha experimentado, en España o en otro estado transformación u obra sustancial, económicamente justificada, e trabiendo desembocado en la fabricación de un producto nuel (b) Obra efectuada en la Comunidad: nombre y dirección del tat que tenemos los justificantes a disposición de la Câmara de Cor III) La mercancia es originaria de un país tercero (precisar el no	miembro de la Comunidad Europes, la última fectuada en una empresa equipada a este efecto y o representando un grado de fabricación importante iniciante o del productor seguido de la mención "de los mercio e industria a primer requenimiento por su parte".
II) La mercancia ha experimentado, en España o en otro estado transformación u obra sustancial, económicamente justificada, e habiendo desembocado en la fabricación de un producto nuevo (b) Obra efectuada en la Comunidad: nombre y dirección del fat que tenemos los justificantes a disposición de la Cámara de Cor III) La mercancia es originaria de un país tercero (precisar el no	miembro de la Comunidad Europea, la última fectuada en una empresa equipada a este efecto y o representando un grado de fabricación importante nicante o del productor seguido de la mención "de los mercio e industria a primer requerimiento por su parte".
<ul> <li>I) La mercancía ha experimentado, en España o en otro estado transformación u obra sustancial, económicamente justificada, e habiendo desembocado en la fabricación de un producto neivo (b) Obra efectuada en la Comunidad: nombre y dirección del fat que tenemos los justificantes a disposición de la Cámara de Cor</li> <li>III) La mercancía es originaria de un país tercero (precisar el no como prueba el documento adjunto: (c) Declaración aduanera ( documento (indicar la naturaleza del documento).</li> </ul>	miembro de la Comunidad Europes, la última fectuada en una empresa equipada a este efecto y o representando un grado de fabricación importante inicante o del productor seguido de la mención "de los mercio e industria a primer requenimiento por su parte".
I) La mercancia ha experimentado, en España o en otro estado nationación u obra sustancia, económicamente justificada, e nationdo desembocado en la fabricación de un producto nuevo (b) Obra efectuada en la Comunidad: nombre y dirección del tat gue tenemos los justificantes a disposición de la Câmara de Cor (l) La mercancia es originaria de un país tercero (precisar el no como prueba el documento adjunto: (c) Declaración aduanera ( documento (indicar la naturaleza del documento).	miembro de la Comunidad Europea, la última rectuada en una empresa equipada a este efecto y o representando un grado de fabricación importante inicante o del productor seguido de la mención "de los mercio e industria a primer requenimiento por su parte".
<ul> <li>I) La mercancia ha experimentado, en España o en otro estado transformación u obra sustancia, económicamente justificada, e natiendo desembocado en la fabricación de un producto neuvo (b) Obra efectuada en la Comunidad: nombre y dirección del fat que tenemos los justificantes a disposición de la Câmara de Cor (ii) La mercancia es originaria de un país tercero (precisar el no como prueba el documento adjunto: (c) Declaración aduanera ( documento (indicar la naturaleza del documento).</li> <li>FACTURA 1111</li> <li>Docamentación Adjunta Para poder adjuntar documento, se debe pulsar el botón (*) Extensiones permitidas: pdf, xis, xisx, doc, docx, ods, odi, jo Tamaño máxeno cemitór. 6 Un.</li> </ul>	miembro de la Comunidad Europes, la última fectuada en una empresa equipada a este efecto y o representando un grado de fabricación importante incante o del productor seguido de la mención "de los mercio e industria a primer requenimiento por su parte". Imbre del país), D U A), certificado de origen extranjero, otro
I) La mercancia ha experimentado, en España o en otro estado nationación u obra sustancia, económicamente justificada, e nationdo desembocado en la fabricación de un producto nuevo (b) Obra efectuada en la Comunidad: nombre y dirección del tat gue tenemos los justificantes a disposición de la Câmara de Cor (l) La mercancia es originaria de un país tercero (precisar el no como prueba el documento adjunto: (c) Declaración aduanera ( documento (indicar la naturaleza del documento). FACTURA 1111 Documentación Adjunta Para poder adjuntar documentos, se dece pulsar el botón (*) Extensiones permitidas: pdf. xis, xisx, doc, docx, ods, odi, jo Tamaño máxemo permitido: 5 Mo EACTURA 1111.docs Cambio Dora magina de mana en el con EXERCIONA 1111.docs Cambio Dora magina de la companya de la	membro de la Comunidad Europea, la última fectuata en una empresa equipada a este efecto y o representando un grado de fabricación importante inicante o del productor seguido de la mención "de los mercio e industria a primer requenimiento por su parte" mbre del país), D.U.A.), certificado de origen extranjero, otro que figura más abajo a jeog. tift, tif. tot
<ul> <li>I.a mercancia ha experimentado, en España o en otro estado transformación u obra sustancial, económicamente justificada, e habiendo desembocado en la fabricación de un producto nuevo (b) Obra efectuada en la Comunidad: nombre y dirección del fat que tenemos los justificantes a disposición de la Câmara de Cor (i) La mercancia es originaria de un país tercero (precisar el no como prueba el documento adjunto: (c) Declaración aduanera ( documento (indicar la naturaleza del documento).</li> <li>FACTURA 1111</li> <li>Poramentación Adjunta Documento adjuntar documento, se debe pulsar el botón («) Extensiones permitidas: pdf. xis, xisx, doc, docx, ods, odt, jos Tamaño máximo permitido: 5 Mo</li> <li>EACTURA 1111.</li> </ul>	miembro de la Comunidad Europea, la última recluada en una empresa equipada a este efecto y o representando un grado de fabricación importante incante o del productor seguido de la mención "de los mercio e industria a primer requerimiento por su parte". Imbre del país), D U A), certificado de origen extranjero, otro

2. Podrá subir todos los documentos necesarios para la expedición del Certificado (factura, packing list...)



#### PASO 7: FIRMA

marao		Cer	tificado o	le Origer	n Com
Firma de la Solicit	ud			CO	C-1839
Solicitante Empresa	Datos Postales Forma de Pago	Forma de Entreça	Splicitud	Firma	Envío
	MOSTRAR / OCULTAR I	NSTRUCCIONES	0	_	_
Fime la solicitud del certificad	lo de origen comunitario				
corresponden a las mercar condiciones previstas por la SE COMPROMETE a pre- justificantes suplementario	a la capacitan de estas centrales (clas para las que se solicita el cer as normas relativas a la definición sentar, a requerimiento de las auto s que estos consideren necesarios	son concer, que dic común de la no ridades u organ para la expedic	e foi calco y fui has merciancia: ción del origen ismos habilitadi ión del certifica	o postocente cumplen las se mercancías. Is, los datos y do	
Solicitud Solicitud	3			FIRMA	
Solicitud Solicitud-COC-1839.pdf	3			FIRMA	

3. Desde este enlace podrá tener acceso a la solicitud del trámite que está realizando para poder ver/ revisar/modificar o guardar la solicitud realizada antes de proceder a su firma (si desea modificar algún dato de la solicitud tendría que pinchar en el botón "ATRÁS")



PASO 8: ENVÍO (Del expediente de solicitud del trámite a la Cámara)



maras		Cer	tificado o	le Origen	Com
Confirmación y	Envio			COC	-1839
Solicitante Emp	esa Datos Postales Forma de Pago	Forma de Entrega	Solicitud	Firma	Envío
					-9
En este formulario, y con solicitud	MOSTRARIOCULTARIA no resultado de la información cumplimi	ascidencine entada por us	s ted, se muestra	n los datos relativ	05 8 SU
En caso de que quiera ha	cer alguna modificación pulse el botón "	Atrás".			
Si la información es corre	cta debe pulsar el botón "Tramitar".				
IMPORTANTE! Si lo desea puede desca el Nº de solicitud de Expe	gar la solicitud en formato PDF (le reco dición).	rdamos que p	ara identificar s	u solicitud deberá	facilitar
Datos del Solicitante					
NI	12.345.678 K				
Nombre	MARIA JOSE				
Apellidos	GARCIA GARCIA				
Teléfono					
Mővil	666.55.55.55				
Email	carmen@calzadosgarcia.com				
Datos de la Empresa So	licitante				
~					
Call	A-000.000				
Nombra Comercial	CALZADOS GARCIA, SA				
Tolétono Emercial	CALZADOS GARCIA				
Eux Emornes	91.222.22.22				
Email Emorara					
Web	www.calzadosgarcia.com				
Datos Postales					
Nombre Comercial	CALZADOS GARCIA				
Tipo de Vía	CALLE				
Nombre Via	LA PRIMERA				
Número Vía	10				
Resto Via					
Código Postal	28042				
Población	MADRID				
Provincia	MADRID				
Europa da Passa					
roma or rago					

Forma de Entrega	MENSAJERIA_PD	
A la Alención de	Verónica Camacho Herrero	
Tipo de Via	CALLE	
Nombre Via	LA PRIMERA	
Número Via	10	
Resto Via		
Código Postal	28042	
Población	MADRID	
Provincia	MADRID	
Solicitud de Certificado	de Origen Comunitario	
Número de Copias		
24		
-		-
Solicitud	00-1829 ref	
Solicitud Solicituo-Firmado-C	00-1638.645	
Solicitud Solicitus Firmado-C EACTURA 1111.000	00.1839.64	
Solicitud Solicitud Firmado-C EACTURA.1111.docx Observacionem	00.1638.64	
Solicitud Solicitus-Firmado-C EACITURA 1111.0009 Observacionem	00-1639.64T	A
Solicitud Solicitus-Firmado-C EACTURA.1111.5008 Observaciones	00-1639.64T	
Solicitud Solicitus-Ermado-C EACTURA.1111.0003 Observaciorem	CC-1532.145	

etrámites guía práctica de usuario







Guía práctica de usuario | Plataforma E-Trámites (v.17072014) 17



La plataforma en función del avance de su trámite le irá remitiendo diferentes correos electrónicos a la dirección que usted nos haya facilitado, acusando recibo, solicitando información adicional o corrección de cualquier aspecto (sólo en caso de que fuera necesario),etc... De este modo, estará permanentemente informado del estado de situación de la tramitación del trámite que haya solicitado.

#### **NOTA IMPORTANTE:**

1. Para realizar la segunda solicitud o siguientes, y debido a que la Plataforma almacena la información facilitada en ocasiones anteriores, aparecerá la información del último trámite solicitado, tal y como muestra la siguiente pantalla.

Resumen de Dato	s de Representación	COC-2190
	MORTEN LOCIU TAD METOLOGIONE C	
Hemos detectado que Ud. ha trámite con los datos de repre botón Continuar sin modificar datos de representación.	realizado un trámite anteriormente, si lo desea tiene ssentación mas recientes. Para ello, confirme la valide datos. Si desea modificar algún valor de los datos r	a posibilidad de realizar la solicitud de 22 de los siguientes campos y pulse el nostrados pulse el botón de modificar
odo de Acceso utilizado p	or el Solicitante	
Modo de Acceso C	on Certificado Digital	
atos del Solicitante		
NE	11341479 K	
Nombre	MARIA JOSE	
Apellidos	GARGAGARGA	
Teléfono		
Móvil		
Email	camen@calsadorgarcia.com	
alos de la Empresa So	Actante	
CIF	A-000.000.000	
Razón Social	CALZADOS CARCIA, SA	
Nombre Comercial	CALEADOSCARCIA	
Teléfono Empresa	91.222.22.22	
Fax Empresa	91.222.22.22	
Email Empresa	camendical tadorgant's com	
Web	www.calaadorgantla.com	
Pulse el botón "Continuar	sin Modificar" si desea realizar la solicitud con los	i datos que se muestran en esta



En el supuesto de que la empresa quiera realizar alguna modificación en alguno de los pasos anteriores (forma de pago, entrega...) podrá hacerlo pulsando en "Modificar datos"

 Del mismo modo, si la empresa está interesada en recuperar cualquier dato de una antigua solicitud con la información sobre Expedidor, Destinatario, País Destino, Mercancía.... Podrá hacerlo pinchando sobre el botón "Recuperar datos de solicitud antigua" que figura en la siguiente pantalla:

nara	5			Ce	rtificado o	de Orige	en Com
Solicitud						CC	DC-183
Soutane	Empresa	Dutos Postales Fo	ma de Pago	Forma de Entrepo	Solicitud	Rma	Envio
	_	COMPANY	ICCURION.	THE REAL OF	-	_	_
Campos obligationo Información adiciona En el caso de los ca específicas para su	s: Expedido al ampos Merc correcta cur	r (cumplimentado) ancías, Cantistad e plimentación	intormación	adicional, se ir	raia de Urigen. Icluyen, junto a	los mismos, in	tatucciones
Campos obligatorio Información acticiona En el caso de los ca específicas para su Esta solicitud será imposibilite la emisió celecitud de Certific	<ol> <li>Expedido II ampos Merc correcta cur revisada po in del certific ado de Orti</li> </ol>	r (cumplimentado ancias, Cantidad e plimentación r un agente de la ado, dicho agente gen Comenitario	información Clémara de l contactará co	adicional, se ir Comercio. En n usted para s	rais de Cingen Ictuyen, junto a caso de desect u subsanación	ios mismos, ir ar cualquier c	ustucciones uestión que
Campos obligationo Información acticiona En el caso de los ca específicas para su Esta solicitud será imposibilite la email información de Centific Número de Copa 2 V El impreso del centific	<ul> <li>Expedido II.</li> <li>Expedido II.</li> <li>Interpos Merconnecta cum</li> <li>revisada po</li> <li>in del certific</li> <li>ado de Ori</li> <li>as adicional</li> <li>rado de organizado de organizado</li></ul>	r scumptimentado anclas, Cantidad e iplimentación. r un agente de la ado, dicho agente gen Comunitario les e constanís de un doo	Información / Clémara de l contactará co	adicional, se ir Comercio. En n usted para s	rais de Crigen Icluyen, junto a caso de detect u subsanación RECCUIVERA	R DATOS DE S ANTIGUA	uestón que
Campos obligatorio Información acticiona En el caso de los ca específicas para su Esta solicitud será imposibilite la entad colicitud de Centific Número de Copia 2 V El monero de copia 2 V Especiador	s: Expedido el ampos Merc correcta cur revisada po in del certific ado de Ort as adicional soto de orge os	r (cumplimentado ancias, Cantidad e plimentación, r un agente de la ado, diche agente gen Comunitario les	untermación Cámara de l contactará co	doconal, se il Comerco, En n usted para s	rais de Crigen Icluyen, junto a caso de desect a subsanación	R DATOS DE S ANTIGUA	vestón que
Campos obligatorio Información acticiona En el caso de los ca específicas para su Esta solicitud será imposibilite la email colocitud de Certific Número de Copia 2 V Expedidor Expedidor	s. Expedido al ampos Merc correcta cur revisada po in del certific ado de Ori as adiciona as adiciona	r (cumplimentado ancias, Cantidad e iplimentación r un agente de la ado, dicho agente gen Comunitario les e constanís de un doc	intormación i Climara de l contactará co	adicional, se il Comercio. En n vated para s	rais de Crigen Icluyen, junto a caso de desect u subsanación	R DATOS DE L	uestán que



Posteriormente se abrirá una nueva pantalla, como la que figura a continuación, en la que podrá recuperar datos de cualquiera de las solicitudes anteriores que haya hecho, bien introduciendo la información correspondiente en cualquiera de los tres campos habilitados para ello (1) y hacer click en "Buscar".

Esta operación hará que aparezca la relación de solicitudes anteriores, debiendo ser seleccionada una de ellas. Con la selección hecha podrá recuperar todos los campos de dicha solicitud o parcialmente aquellos en los que está interesado. Para esto último se podrán activar o desactivar las casillas de verificación correspondientes a cada uno de los campos (2)

	[Escriba una cita del documento o del		
Recuperar solicitud prev	resumen de un punto interesante.		
	Puede situar el cuadro de texto en		
Solicitante Empresa Datos	cualquier lugar del documento. Utilice		
~ *	la ficha Herramientas de cuadro de		
	texto para cambiar el formato del		
La finalidad de este formulario es la bu	cuadro de texto de la cita.]		
lecuperar solicitud anterior de Certi			
Nif	Apellidos		
12.345.678	GARCIA GARCÍA		
Cif de la empresa	Razón Social		
A-000.000.000	CALZADOS GARCIA, SA		
Criterios de búsqueda			
Inserte los criterios de búsqueda adec Puede filtrar el listado por los siguiente	cuados y puise el boton buscar para obtener un listado de solicitudes historicas. Is criterios:		
Inserte los criterios de búsqueda ader Puede filtrar el listado por los siguiente 1) Numero solicitud. 2) Numero certificado. 3) Destinatario.	cuados y puise el boton buscar para optener un listado de solicitudes historicas. Is criterios:		
Inserte los criterios de búsqueda ader Puede filtrar el listado por los siguiente 1) Numero solicitud. 2) Numero certificado. 3) Destinatario. Una vez obtenido el listado de histórico y puíse el botón Recuperar Datos.	o de solicitudes, seleccione la solicitud sobre la que se quiere recuperar los datos		
Inserte los criterios de búsqueda ader Puede filtrar el listado por los siguiente 1) Numero certificado. 2) Numero certificado. 3) Destinatario. Una vez obtenido el listado de histórico y pulse el botón Recuperar Datos. Nota: Si no escoge ningún criterio de por Usted.	puse el bolon buscar para obtener un listado de solicitudes historicas. las criterios: o de solicitudes, seleccione la solicitud sobre la que se quiere recuperar los datos búsqueda y puisa el botón búscar, se mostrarán todas las solicitudes realizadas.		
Inserte los criterios de búsqueda ader Puede filtrar el listado por los siguiente 1) Numero certificado. 3) Destinatario. Una vez obtenido el listado de históric y pulse el botón Recuperar Datos. Nota: Si no escoge ningún criterio de por Usted. Nº Expediente de COC	o de solicitudes, seleccione la solicitud sobre la que se quiere recuperar los datos búsqueda y puisa el botón búscar, se mostrarán todas las solicitudes realizadas		
Inserte los criterios de búsqueda ader Puede filtrar el listado por los siguiente 1) Numero solicitud. 2) Numero certificado. 3) Destinatario. Una vez obtenido el listado de históric y pulse el botón Recuperar Datos. Nota: Si no escoge ningún criterio de por Usted. Nº Expediente de COC Destinatario	o de solicitudes, seleccione la solicitud sobre la que se quiere recuperar los datos búsqueda y puisa el botón búscar, se mostrarán todas las solicitudes realizadas Nº de Certificado de Origen		
Inserte los criterios de búsqueda ader Puede filtrar el listado por los siguiente 1) Numero solicitud. 2) Numero certificado. 3) Destinatario. Una vez obtenido el listado de históric y pulse el botón Recuperar Datos. Nota: Si no escoge ningún criterio de por Usted. Nº Expediente de COC Destinatario	cuados y puíse el boton buscar para obtener un instado de solicitudes nistoricas: is criterios: o de solicitudes, seleccione la solicitud sobre la que se quiere recuperar los datos búsqueda y puísa el botón búscar, se mostrarán todas las solicitudes realizadas Nº de Certificado de Origen BUSCAR		
Inserte los criterios de búsqueda ader Puede filtrar el listado por los siguiente 1) Numero solicitud. 2) Numero certificado. 3) Destinatario. Una vez obtenido el listado de históric y pulse el botón Recuperar Datos. Nota: Si no escoge ningún criterio de por Usted. Nº Expediente de COC Destinatario Copiar datos a la solicitud Actual Marque o desmarque las siguientes solicitud actual.	casillas en función de los datos que desee copiar de la solicitud històrica a la		
Inserte los criterios de búsqueda ader Puede filtrar el listado por los siguiente 1) Numero solicitud. 2) Numero certificado. 3) Destinatario. Una vez obtenido el listado de histórico y pulse el botón Recuperar Datos. Nota: Si no escoge ningún criterio de por Usted. Nº Expediente de COC Destinatario Copiar datos a la solicitud Actual Marque o desmarque las siguientes solicitud actual.	casillas en función de los datos que desee copiar de la solicitud històrica a la		
Inserte los criterios de búsqueda ader Puede filtrar el listado por los siguiente 1) Numero solicitud. 2) Numero certificado. 3) Destinatario. Una vez obtenido el listado de históric y pulse el botón Recuperar Datos. Nota: Si no escoge ningún criterio de por Usted. Nº Expediente de COC Destinatario Copiar datos a la solicitud Actual Marque o desmarque las siguientes solicitud actual. Copiar Expedidor Copiar Destinatario	cuados y puíse el bolon buscar para obtener un istado de solicitudes historicas: is criterios: o de solicitudes, seleccione la solicitud sobre la que se quiere recuperar los datos búsqueda y puísa el botón búscar, se mostrarán todas las solicitudes realizadas   Nº de Certificado de Origen   BUSCAR   • casillas en función de los datos que desee copiar de la solicitud històrica a la   Image: Copiar Pais Origen   Image: Copiar Pais Origen   Image: Copiar Pais Destino		
Inserte los criterios de búsqueda ader Puede filtrar el listado por los siguiente 1) Numero certificado. 2) Numero certificado. 3) Destinatario. Una vez obtenido el listado de histórico y pulse el botón Recuperar Datos. Nota: Si no escoge ningún criterio de por Usted. Nº Expediente de COC Destinatario Copiar datos a la solicitud Actual Marque o desmarque las siguientes solicitud actual. Copiar Expedidor Copiar Destinatario Copiar Transporte	casillas en función de los datos que desee copiar de la solicitud històrica a la <ul></ul>		
Inserte los criterios de búsqueda ader Puede filtrar el listado por los siguiente 1) Numero solicitud. 2) Numero certificado. 3) Destinatario. Una vez obtenido el listado de históric y pulse el botón Recuperar Datos. Nota: Si no escoge ningún criterio de por Usted. Nº Expediente de COC Destinatario Destinatario Copiar datos a la solicitud Actual Marque o desmarque las siguientes solicitud actual. Copiar Expedidor Copiar Destinatario Copiar Transporte Copiar Mercancias	casilias en función de los datos que desee copiar de la solicitud històrica a la           Image: Copiar Pais Origen           Image: Copiar Observaciones           Image: Copiar Destino           Image: Copiar Destino		

Haciendo click finalmente sobre "Recuperar datos"

1

2



## e) CONSULTA DE TRÁMITES Y RECUPERACIÓN DE EXPEDIENTES

Esta sección permite:

- Por una parte, acceder a la "bandeja de entrada" donde se encuentran los expedientes en curso o pendientes de algún proceso por parte de la empresa.
- Por otra, acceder a la "consulta historial" donde se almacenan los expedientes para los que la empresa no tiene que realizar en ese momento ninguna acción, bien por estar finalizados, bien porque se encuentran tramitándose por parte de la Cámara.

#### Bandeja de entrada



## **Consulta historial**

ons	ola d	le el ramites					
н	istoria	I de trámites					
		_					
C	ertific	ados de origen ( COC )	Legalización de documento	is ( LDC ) Cuadernos ATA (	ATA)		
	_						
		Número Expediente	E Cif Empresa	Nombre Empresa	Razón Social Empresa	Nif Solicitante	Nombre Solicitante
	ш	Numero Expediente					
1	C	COC-1815	A-000.000.000	CALZADOS GARCIA	CALZADOS GARCIA, SA	12345678B	María José García
<b>e</b>	0	COC - 1815 COC - 1790	A-000.000.000	CALZADOS GARCIA CALZADOS GARCIA	CALZADOS GARCIA, SA CALZADOS GARCIA, SA	12345678B 12345678B	María José García María José García
@ @		COC - 1815 COC - 1790	A-000.000.000	CALZADOS GARCIA CALZADOS GARCIA	CALZADOS GARCIA, SA CALZADOS GARCIA, SA	12345678B 12345678B	María José García María José García



# Anexo "Como verificar Java instalado en el navegador"

1. Abrir su navegador (ver navegadores certificados por la plataforma, punto 2 de este documento)

- 2. Ir a la siguiente web: http://www.java.com/es/download/testjava.jsp
- 3. Hacer click en el botón "Verificar la versión de Java"

الله المعالم المعالم المحالي ال	Buscar ଦ୍ୱ Descargar Ayuda
Recursos de ayuda	Verificar la versión de Java
<ul> <li>¿Qué es Java?</li> <li>Eliminar versiones anteriores de Java</li> <li>Desactivar Java</li> <li>Mensales de error</li> <li>Solucionar problemas de Java</li> <li><u>Otra avuda</u></li> </ul>	Asegúrese de que tiene instalada la versión de Java recomendada para su sistema operativo. Puede que aparezca un mensaje de seguridad después de hacer clic en el siguiente botón. Haga clic en Ejecutar para permitir que el proceso de verificación continúe.
Mac OS X Chrome <u>APor quê no puedo usar</u> <u>Chrome con Java 7 en mi</u> <u>Mac2</u>	Si ha completado recientemente la instalación del software de Java, puede que tenga que reiniciar su explorador (cierre todas las ventanas del explorador y vuelva a abrirlas) para comprobar su versión de Java.
Todas las descargas de Java	
Si desea descargar Java para otra computadora o sistema operativo, haga clic en el enlace que aparece a continuación. <u>Todas las descargas de</u> <u>Java</u>	

Si dispone de la versión de java correctamente instalada le mostrara un mensaje de ok



En caso contrario, aparece la información para descargar la nueva versión. Pulsamos sobre el botón de "Descarga gratuita de Java" y seguimos los pasos del wizard.



22



Tras unos instantes debería aparecernos la ventana con la siguiente información,



*¡Atención!*: Si **no aparece la información anterior**, debería **contactar con su soporte informático** para solicitar que **le instalen la versión de java** en su navegador.



# Anexo "Como verificar Certificado Digital"

Abra uno de de los navegadores certificados por la plataforma.

## 1. Internet explorer

- 1.1 Acceda al menú del navegador y seleccionar opciones de internet
- 1.2. Se abre una nueva ventana, y seleccione la pestaña contenido.
- 1.3 Haga click en el botón *certificados*.

1.4 Se abrirá una ventana de certificados, y en la pestaña de *personal*, debe figurar su certificado digital

tended p	urpose:	<all></all>		
Personal	Other People	Intermediate Certification A	uthorities	Trusted Root Certificatio
Issued	То	Issued By	Expiratio	Friendly Name
[SO	LO PRUEBAS]	AC Camerfirma Certifi	25/02/20	14 (cmf_pf_sw_kus

**ATENCION:** Si **no aparece su Certificado Digital** en la venta anterior, debería **contactar con el soporte técnico de la autoridad certificadora que le ha tramitado su certificado digital** para la instalación del mismo en su equipo.

# 2. Firefox

2.1 Acceda a la configuración de su navegador, vamos al *cuadro* (1) que está situado en la esquina superior derecha



2.2 Seleccione el botón Opciones (2)



2.3 Acceda a la pestaña Avanzado (3) y pulse el botón Ver Certificados(4)



2.4 Se abrirá una ventana de certificados, y en la pestaña de *personal*, debe figurar su certificado digital



ATENCION: Si no aparece su Certificado Digital en la venta anterior, debería contactar con el soporte técnico de la autoridad certificadora que le ha tramitado su certificado digital para la instalación del mismo en su equipo.

#### 3. Google Chrome

3.1 Acceda a la configuración de su navegador, vamos al *cuadro* (1) que está situado en la esquina superior derecha

Nueva ventana Nueva ventana de ir	ncógnito	Ctrl+	Mayús+N
Marcadores			
Pestañas recientes			
Editar	Cortar	Copiar	Pegar
Acercar/alejar	- 1	+ 100%	2.3
Guardar página con	no		Ctrl+S
Buscar			Ctrl+F
Imprimir			Ctri+P
Herramientas			
Historial			Ctrl++
Descargas			Ctrl+.
iciar sesión en Chi	rome		_
Configuración			

3.2 Seleccione opción configuración (2)



3.3 Introducimos dentro del campo de búsqueda HTTPS/SSL

Configuración	HTTPS/SSL	×
Iniciar sesión		
Inicia sesión en Google Chrome con tu cuenta de Google para guardar tus preferencia	as del navegador en la Web y	
acceder a ellas en Google Chrome desde cualquier ordenador. También iniciarás sesio	ón automáticamente en tus	
servicios de Google favoritos. Más información		
Iniciar sesión en Chrome		

- 3.4 Nos aparee la opción de "Administrar Certificados", haga click sobre el botón
- 3.5 Se abrirá una ventana de certificados, y en la pestaña de *personal*, debe figurar su certificado digital

ended p	urpose: </th <th>\II&gt;</th> <th></th> <th></th>	\II>		
sonal	Other People	Intermediate Certification A	uthorities	Trusted Root Certification
Issued	То	Issued By	Expiratio	Friendly Name
In [SO	LO PRUEBAS] J.	. AC Camerfirma Certifi	25/02/20	14 (cmf_pf_sw_kus

**ATENCION:** Si **no aparece su Certificado Digital** en la venta anterior, debería **contactar con el soporte técnico de la autoridad certificadora que le ha tramitado su certificado digital** para la instalación del mismo en su equipo.

#### 4. Safari

4.1 En la utilidad Spotlight de Mac OSX busque la aplicación *LLaver (1)* y acceda a Acceso a Llaveros(2)

0 H * ? •)	(Cargada) vie 10:4
Spotlight	LLAVER 1
	Mostrar todo
Aplicaciones	🛪 Acceso a Llaveros

4.2 Seleccione la categori *Mis cetificados* (3)

00		Acceso a L	laveros	
Haga clic para blo	quear el llavero inicio	o de sesión.		(
Llaveros inicio de sesión Micrertificates Sistema Certil sistema	A NOMBRE ****** *****************************			
	Nombre	Clase	Caducidad	Llavero
	NOMBRE	certificado	16/02/2010 0:	inicio de sesión
Categoría				
A Todos los ítems				
Contraseñas				
Certificados 3				
Mis certificados				
🖞 Claves				
Notas seguras				

4.3 Se mostraran los *Certificados* (4) que tiene instalado en su equipo.

**ATENCION:** Si **no aparece su Certificado Digital** en la venta anterior, debería **contactar con el soporte técnico de la autoridad certificadora que le ha tramitado su certificado digital** para la instalación del mismo en su equipo.