







	Escaparatismo y gestión del punto de venta	HORAS
1.	Tipos de compras realizadas por los clientes.	
2.	Como generar confianza en el cliente	
3.	Técnicas de argumentación	
4.	La propuesta de valor	
5.	El cierre de la venta	
6.	La animación del Punto de Venta	
7.	La promoción de ventas	
8.	Escaparatismo	100
9.	Atención al cliente	
10.	El servicio al cliente	
11.	Comportamiento del consumidor en el punto de venta	
12.	Principales instrumentos de conocimiento del consumidor	
13.	Gestión de compras	
14.	El control de caja	
15.	Gestión de los recursos humanos en el punto de venta	