



EMPODERAMIENTO DIGITAL: Mejora tus competencias y oportunidades laborales después de los 45 | 90 horas

DIRIGIDO A:

Personas entre 45 y 60 años que se encuentren en situación de desempleo o inactividad laboral.

OBJETIVOS:

Lograr la reinserción laboral de las personas de 45 años a 60 años con problemas de acceso al mercado laboral con un sistema de transformación digital sin barreras, sencillo y basado en pasos a seguir.

Conocerán testimonios y experiencias de otras personas de su edad que ya lo han logrado para que pierdan el miedo y dupliquen lo que a otros como ellos ya les funciona.

METODOLOGÍA:

Las sesiones se imparten en las aulas de la Cámara de Comercio de Castellón.

HORARIO:

Desde el 8 de abril al 3 de mayo de 2024

De lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.

INSCRÍBETE



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



PROGRAMA

MÓDULO 1. WORD Y EXCEL (15 HORAS)

- Ingreso de datos. Cálculo de operaciones y fórmulas sencillas.
- Formato de celda. Cuestiones referentes al aspecto de la hoja.
- Manejo y selección de rangos. Cálculos por lotes.
- Funciones matemáticas y estadísticas. Empezando con funciones.
- Nombrar hojas. Insertar y eliminar celdas, filas, columnas y hojas. Copiar formato. Pegado especial. Atajos para agilizar el trabajo.
- Trabajo con celdas absolutas y relativas. Asistente de funciones. Listas y series.
- Funciones de fecha y texto. Funciones accesorias.
- Funciones condicionales. Diseñar hojas adaptables.
- Creación de gráficos. Mostrar resultados numéricos de modo visual.

MÓDULO 2. CONOCER LAS POSIBILIDADES DE GOOGLE DRIVE (5 HORAS)

- Google drive.
- Tipos de documentos.
- Documentos de texto compatibles y su edición.
- Historial de cambios.
- Presentaciones, dibujos y documentos de Google Maps.
- Hojas de cálculo y su edición.
- Gráficos.
- Presentaciones.
- Gestión de contactos.
- Organización y clasificación.
- Exportar documentos y formatos.
- Colaborar y compartir.

MÓDULO 3. POTENCIANDO LAS HABILIDADES SOCIALES (25 HORAS)

- Gestión emocional.
- Plan de vuelo.
- Gestión del talento



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



PROGRAMA

MÓDULO 4. DESARROLLO COMERCIAL (20 HORAS)

- La profecía autocumplida.
- La actitud del comercial 360.
- Conocimientos del producto.
- Características, beneficios y ventajas competitivas
- Conocer el mercado.
- Los diferentes agentes que intervienen en el mercado. ¿Quiénes y qué saber?
- Establecer una comunicación efectiva con el cliente.
- Conviértete en francotirador: segmentación de clientes para saber dónde invertir.
- Proceso para conseguir reuniones con los clientes.
- Errores a evitar
- Paso a paso de la concentración a de la reunión.
- Cómo enfocar la reunión presencial o la videollamada con el cliente.
- Gestión de los primeros instantes con los clientes: Generación de confianza.
- Detección de los “dolores” del cliente: ¿Cuáles son los motivos de compra del cliente?
- Desarrollo del argumentario de ventas.
- Negociación de las diferentes condiciones comerciales.
- Impacto de las condiciones comerciales en la rentabilidad de las ventas.
- Reglas de Oro en la negociación.
- Superar las objeciones del cliente con seguridad.
- Cerrar la venta: Cómo conseguir el SI del cliente y en qué momento pedirlo.
- LA POSTVENTA: Independientemente del resultado.

MÓDULO 5. HERRAMIENTAS DE SOCIAL MEDIA (25 HORAS)

- Comunicación y habilidades digitales para la búsqueda de empleo
- Técnicas y recursos web
- El currículum y su digitalización para la búsqueda de empleo.
- Marca personal: identidad y reputación digital
- Aplicación práctica. Reto Empleo 2024: Plan de objetivos para encontrar empleo



Cofinanciado por
la Unión Europea



MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Fondos Europeos



de Comercio de España



Castellón



CALENDARIO

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
08 DE ABRIL 09:00-14:00 Word-Excel <i>Aula informática</i>	09 DE ABRIL 09:00-14:00 Word-Excel <i>Aula informática</i>	10 DE ABRIL 09:00-14:00 Word-Excel <i>Aula informática</i>	11 DE ABRIL 09:00-14:00 Word-Excel Google Drive <i>Aula informática</i>	12 DE ABRIL 09:00-14:00 Habilidades sociales
15 DE ABRIL 09:00-14:00 Habilidades sociales	16 DE ABRIL 09:00-14:00 Habilidades sociales	17 DE ABRIL 09:00-14:00 Habilidades sociales	18 DE ABRIL 09:00-14:00 Habilidades sociales	19 DE ABRIL 09:00-14:00 Desarrollo comercial
22 DE ABRIL 09:00-14:00 Desarrollo comercial	23 DE ABRIL 09:00-14:00 Desarrollo comercial	24 DE ABRIL 09:00-14:00 Desarrollo comercial	25 DE ABRIL 09:00-14:00 Desarrollo comercial	26 DE ABRIL 09:00-14:00 Desarrollo comercial
29 DE ABRIL 09:00-14:00 Herramientas social media <i>Aula informática</i>	30 DE ABRIL 09:00-14:00 Herramientas social media <i>Aula informática</i>	01 DE MAYO Festivo	02 DE MAYO 09:00-14:00 Herramientas social media <i>Aula informática</i>	03 DE MAYO 09:00-14:00 Herramientas social media <i>Aula informática</i>



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos

