



Gestión administrativa en comercio internacional

CURSO PRESENCIAL

 DURACIÓN **120 HORAS**

 **GRATUITO**

 **DIPLOMA ACREDITATIVO**

DIRIGIDO A:

Jóvenes beneficiarios de Garantía Juvenil que quieran iniciar su formación para desarrollarse profesionalmente en un entorno laboral internacional.

OBJETIVOS:

Introducir a los/as jóvenes en la gestión real del comercio exterior, combinando los contenidos técnicos imprescindibles con herramientas digitales, marketing internacional, logística inteligente, blockchain e IA aplicada a operaciones internacionales. El objetivo es que los/as participantes entiendan, practiquen y puedan iniciar su camino profesional en el mundo del comercio global.

METODOLOGÍA:

Las sesiones teóricas se imparten en las aulas de la Cámara de Comercio de Castellón

HORARIO:

De lunes a viernes de 09:00 a 14:00 horas.

INSCRÍBETE



PROGRAMA

Módulo I. FORMACIÓN TRONCAL

EMPLEABILIDAD Y HABILIDADES SOCIALES

- Habilidades personales.
- Habilidades sociales.
- Habilidades para la empleabilidad.

HERRAMIENTAS SOCIAL MEDIA PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

- Desarrollo de la Marca Personal para el empleo.
- Habilidades para la búsqueda de empleo en Internet.
- Taller de redes sociales y empleo.
- Herramientas para la búsqueda de empleo: curriculum y video curriculum.
- Taller de proceso de selección.

Módulo II. FORMACIÓN ESPECÍFICA

1. Introducción al comercio internacional

- Cómo funciona el comercio internacional (explicado desde la práctica).
- Cómo decide una empresa exportar o importar: razones reales, ejemplos y errores típicos.
- El papel del marketing digital en la expansión internacional.
- Quién ayuda a las empresas: CÁMARAS DE COMERCIO, organismos españoles/europeos/internacionales.
- Cómo se organiza una empresa para operar fuera: áreas, funciones y perfiles.
- **Taller práctico:**
 - Cómo usar herramientas de IA para analizar mercados internacionales, preparar ofertas comerciales internacionales, comparar competidores o preparar informes.

2. La operación internacional: del primer contacto al contrato

- Los riesgos reales del comercio exterior (situaciones comunes de riesgo en caso de los negocios internacionales)
- Qué se debería negociar antes de “acordar-firmar”
- Los acuerdos que se cierran antes del contrato: precios, calidades, plazos, transporte, seguros...
- Las fases y documentos de una operación internacional sin tecnicismos confusos.
- **Mini laboratorio práctico:**
 - Análisis real de contratos internacionales (versión simplificada).
 - Check list visual de documentos Import/Export.
 - Caso práctico interactivo.

PROGRAMA

3. Incoterms 2020

- Qué son, para qué sirven y por qué son tan importantes.
- Explicación clara, visual y comparativa de los Incoterms 2020.
- Cómo elegir el Incoterm adecuado según el tipo de operación.
- Caso práctico: elección correcta del Incoterm con ejemplos actuales.

4. Logística Inteligente

- Cómo preparar la mercancía para exportar o importar.
- Embalaje, envase, etiquetado, certificaciones, homologaciones... Situaciones y casos reales.
- Sostenibilidad y logística. AGENDA 2030, ¿por qué motivos debe importarnos su cumplimiento?
- Funciones y Roles clave: transitarios, operadores logísticos, agentes de aduanas.
- **Caso práctico:**
 - Cómo blockchain está revolucionando la cadena de suministro (trazabilidad, seguridad, automatización de documentos).

5. El transporte internacional

- Tipos de transporte: marítimo, aéreo, terrestre y multimodal.
- Cómo elegir el transporte adecuado.
- Operadores, seguros y responsabilidades reales.
- Riesgos del transporte y cómo evitarlos.
- Documentos de transporte: conocimiento de embarque, CMR, AWB... explicado de forma visual.
- Digitalización del transporte: documentos electrónicos.
- **Casos prácticos:**
 - Contratación de transporte.
 - Cómo se cumplimentan los documentos de porte en un entorno digitalizado.

6. Gestión de productos en las aduanas del mundo.

- Para qué sirven las aduanas y por qué son tan importantes.
- Conceptos clave de la normativa comunitaria.
- Cómo funcionan las declaraciones aduaneras.
- Qué es y qué hace un representante aduanero.
- Cómo se determina el origen de una mercancía y por qué cambia los aranceles.
- Qué es el valor en aduana y cómo se calcula.
- Qué es el TARIC y cómo buscar códigos arancelarios.
- Regímenes aduaneros especiales.

PROGRAMA

- **Casos prácticos:**

- Contratación de transporte.
- Cómo se cumplimentan los documentos de porte en un entorno digitalizado.

7. Pagos Globales 4.0: Cobro y pago en la era digital

- Principales medios de pago internacionales: transferencias/bankin transfer, cartas de crédito, remesas documentarias.
- Adaptación al entorno digital: pagos electrónicos, transferencias instantáneas, e-wallets y plataformas fintech.
- Tecnologías disruptivas aplicadas a cobros y pagos: blockchain, smart contracts, criptomonedas reguladas.
- Seguridad y gestión de riesgos en pagos internacionales digitales.
- Caso práctico: simular operaciones de cobro y pago con herramientas digitales, integrando trazabilidad y control documental.

8. Proyecto Final: Tu primera operación internacional completa

Al finalizar el programa, cada alumno deberá diseñar y presentar una operación internacional completa. Para ello, podrá escoger entre dos modelos de entorno operativo, diferenciados de acuerdo con el nivel de digitalización y las tecnologías aplicadas.

- **Operación Internacional 100% Electrónica**

Diseño de una operación exterior realizada solo en entorno digital: prospección online, negociación electrónica, e-documentación, pagos digitales y trazabilidad tecnológica (IA / blockchain opcional).

- **Operación Internacional Mixta (Digital + Tradicional)**

Construcción de una operación híbrida, combinando procesos digitales con documentación y flujos físicos reales: análisis de mercado mixto, negociación dual, documentación electrónica + papel y pagos internacionales convencionales apoyados en herramientas digitales.

