



CURSO | CÓDIGO 26_70

Quality Control. Gestión avanzada de la Calidad y Resolución de Problemas (8 horas)

Del 7 al 14 de mayo de 2026 | Jueves de 17:00 a 21:00 horas

250 € * (Bonificable 42%)

*Descuentos:

- Socios Enactio: 10%
- Socios Enactio Plus: 15%
- Estudiantes y desempleados: 10% (se requiere acreditarlo)

INSCRÍBETE

OBJETIVOS

Entender el aseguramiento de la calidad o Quality Control como pilar fundamental de los sistemas de Excelencia Operacional. Comprender cómo estructurar e implementar una dinámica de desarrollo de las competencias de las personas en resolver problemas de manera eficaz. Aprender las técnicas de resolución de problemas.

DESTINATARIOS

Directores de operaciones, agentes del cambio, lean promotor, responsables de mejora, jefes de proyecto, ingenieros de proceso, responsables de producción, calidad, logística, mantenimiento, ingeniería, técnicos en general, team leaders, profesionales con inquietudes en la gestión de las incidencias y resolución de problemas...

DOCENTE

Carlos Vallejo Gago

Ingeniero Industrial. LEAN Black Belt y Head of Lean School por Renault-Nissan Consulting.

Actualmente Consultor Senior en ARN Consulting, empresa especializada en transformaciones culturales lean-sigma y desarrollo de proyectos de mejora continua en múltiples sectores.

Además, es experto en gestión de proyectos y herramientas de Concepción Robusta Producto-Proceso (Análisis Funcional, FTA y FMEA).



CURSO | CÓDIGO 26_70

Quality Control. Gestión avanzada de la Calidad y Resolución de Problemas (8 horas)

PROGRAMA

- 1. Introducción al Quality Control y la lógica del pensamiento PDCA y Plan de Vigilancia de la Calidad.**
- 2. Las 4 Ms de proceso y los 5 por qué. Árbol de Causas e Ishikawa. Ejercicio.**
- 3. Bucle Corto de resolución de problemas. Caso Práctico.**
- 4. La dinámica QRQC (Quick Response Quality Control).**
- 5. Flash sobre los útiles básicos de la calidad (Pareto, Gráficos, Histograma, Matriz ES / No ES – Factor Tree Analysis, estratificación de datos, carta de control, matrices de decisión...).**
- 6. La metodología A3 – Quality Control Story para la resolución de problemas**